

Terms of Service (English)

1. Introduction

Welcome to Local Aromas! By accessing our website or using any of our services, you agree to the following Terms of Service (“Terms”). These Terms govern the use of the **Local Aromas** website (<https://www.localaromas.com>) and all related services, including booking of experiences and purchase of products. Please read these Terms carefully before making a reservation or purchase. If you do not agree with any part of these Terms, you should refrain from using our site or services.

2. Bilingual Versions

These Terms are provided in both English and Italian for your convenience. In case of any discrepancy or conflict between the two versions, the Italian version shall prevail.

3. Modifications

Local Aromas S.r.l. (“**Local Aromas**”, “**we**”, “**us**”, “**our**”) reserves the right to update or modify these Terms at any time. Changes will be effective once posted on our site. We encourage you to review the Terms periodically for any updates. Continued use of the site or services after changes are posted constitutes acceptance of the revised Terms.

4. Company Information

Local Aromas is the trade name of Local Aromas S.r.l., an Italian company with registered office at Via Taranto 136, 00182 Rome, Italy, Tax Code and VAT no. 13768231006, REA no. RM - 1471322. For any questions or assistance, you can contact us by e-mail at info@localaromas.com.

5. Scope of Services

Local Aromas is a family-run food and wine experience company based in Italy, offering a variety of culinary experiences and products:

- **food & wine experiences:** We organize cooking classes, food tours, wine and beer tastings, and other gastronomic experiences in various locations in Italy. All our experiences are conducted **in Italy** and led by local experts (including our founders, Benedetta and Valeria, who may personally host or attend events upon request). Our services are offered to an international clientele, but participants must travel to Italy to take part in in-person experiences;
- **private events and special requests:** Clients may request private or custom events, including the option to **hire our founders, Benedetta and Valeria, for an event**. Such special requests can be made through our website (“Hire Benedetta and Valeria for an Event”) and will be coordinated individually via e-mail. Additional fees or terms may apply for these custom arrangements, which will be communicated during the booking process;
- **online shop – products:** Through our website’s Shop section (or the related shop.localaromas.com platform), we sell **hand-drawn foodie artwork and merchandise** (e.g. stickers, mugs, aprons, tote bags, wall art, etc.) that celebrate Italian food culture. These products are available for purchase online and can be shipped to many international destinations.

By using our site or services, you acknowledge that Local Aromas’s experiences are **leisure activities scheduled for specific dates** in Italy, and that our products are sold from Italy to consumers worldwide. All users must ensure they meet any legal requirements (such as minimum age for certain activities or purchases) and comply with local laws when engaging with our services.

6. Use of the Website

When accessing and using our website or any sub-domains (including experiences.localaromas.com and shop.localaromas.com), you agree to do so in accordance with these Terms and any applicable laws. Specifically:

- **personal, lawful use:** you may use the site for personal, non-commercial purposes only. You must not misuse the website by attempting to hack, disrupt service, or commit any fraudulent or illegal activities. You agree not to use any content or information on the site for competitive purposes or any purpose that harms Local Aromas;
- **account and information:** in general, our site allows you to make inquiries or purchases without creating an account. However, if you provide information (for example, when filling out a booking request or purchase form), you agree to provide accurate, current, and complete information. You are responsible for maintaining the confidentiality of any account or login credentials if such are provided to you, and for all activities that occur under your account;
- **age requirements:** you must be **at least 18 years old** to make a booking request or purchase on our website, or you must be doing so under the supervision and with the consent of a parent or legal guardian. By submitting a booking or order, you warrant that you are legally capable of entering a binding contract and are not barred by any law from doing so. If you are booking on behalf of minors (under 18), those minors must be accompanied by an adult participant during our experiences, and the adult is responsible for the minors' behavior and compliance with these Terms.
- **site availability:** we strive to keep our website accessible and functional at all times, but we do not guarantee uninterrupted or error-free operation. Access may be temporarily suspended for maintenance, upgrades, or due to technical issues beyond our control. We will not be liable for any inability to access the site or any loss resulting from site downtime;
- **third-party links:** our site may contain links to third-party websites or services for additional information (for example, blog articles, partner platforms, or external booking/payment providers). Clicking those links will take you out of our website. We are not responsible for content or practices of third-party sites, and accessing them is at your own risk.

By adhering to these rules of use, you help us maintain a safe and reliable website for all users. Violation of the above usage rules may result in termination of your right to use the site or services, and we reserve the right to take appropriate legal action in case of misuse.

7. Booking of Experiences

7.1 Booking Requests

To request a booking for any Local Aromas experience (such as a food tour, cooking class, wine tasting, etc.), you typically must fill out the inquiry or **contact form** on our website (e.g. the form on experiences.localaromas.com) or contact us via e-mail at booking@localaromas.com. When submitting a request, you will need to provide necessary details (such as the experience you're interested in, preferred date, number of participants, special requests, etc.). This request is treated as an **offer to book** an experience.

7.2. No Instant Confirmation

Submitting a booking request **does not automatically confirm a reservation**. Upon receiving your request, a Local Aromas representative will respond (usually via e-mail) to confirm availability, provide further details, and communicate the price and any specific terms for the requested experience. At this stage, we may ask for additional information (e.g. participant names, dietary restrictions, or any relevant preferences) so we can tailor the experience appropriately.

7.3 Contract Formation

A binding contract for the experience is formed only when: (a) We have confirmed the details and availability of the requested experience and communicated the final price and terms to you, and (b) **you have paid the required amount** via the payment link or method provided, and we send you a final confirmation e-mail. We will send an **Order Confirmation** or booking confirmation e-mail once payment is received, which serves as acceptance of your booking and forms the contract. If for any reason we cannot accept your booking (e.g. no availability on the requested date), we will inform you, and no charge will be made.

7.4 Payment Link

After coordinating your booking via e-mail, we will send you a secure **online payment link** to complete the payment for the experience. This link will allow you to pay by credit/debit card or other offered payment

methods. You must complete payment by the deadline stated (if a deadline is given) to secure the booking. **Unpaid bookings are not confirmed** and can be cancelled by Local Aromas at our discretion.

7.5 Pricing and Deposit

Our experience prices are usually quoted in **Euros (€)** and include applicable taxes (IVA/VAT) and standard inclusions of the experience (as described in the experience details). Any additional fees (for example, booking fees or extras) will be disclosed before payment. For certain custom or large group events, we reserve the right to require a **deposit** to confirm the booking, with the balance payable by a specified date. Such conditions will be communicated case-by-case during the booking process.

7.6 Hire Benedetta & Valeria

If you request to **hire our founders for a private event**, we will discuss the specifics (date, location, type of event, duration, etc.) via e-mail. Additional terms (such as special fees, deposit requirements, or minimum notice) may apply for these events. The booking is confirmed only after mutual agreement on details and receipt of payment as per the instructions we provide. We reserve the right to decline special event requests at our discretion (for example, if the date is not feasible or the request is outside the scope of our services).

7.7 Communication

All official communications regarding bookings (including confirmation, cancellation, or modification notices) will be made via the e-mail address you provide. It is your responsibility to provide a valid e-mail and to check your e-mail (including spam folder) for communications from us. If you have not heard back within a reasonable time after a booking request, please follow up to ensure your inquiry was received.

By making a booking request, you agree to cooperate with us in the booking process, provide any needed information promptly, and to abide by any specific terms that apply to your chosen experience (for example, meeting time and place, dress code for cooking classes, etc., as communicated in the confirmation details).

7.8 Payment for Experiences

When you are ready to confirm a Local Aromas experience booking, the following payment terms apply:

- **accepted payment methods:** we will provide a secure **payment link** which typically allows payment by major credit cards (Visa, MasterCard, American Express, etc.) and/or online payment services like PayPal. We use reputable third-party payment processors to handle your payment securely. All payments will be processed in Euro (€) currency. If you are using an international card, your card issuer might charge a currency conversion fee or different exchange rate – we are not responsible for those bank fees;
- **pricing accuracy:** we strive to ensure that all prices quoted for our experiences are accurate. However, in case of an obvious error in pricing, we will inform you as soon as possible and give you the option to reconfirm the booking at the correct price or cancel for a full refund. Once your booking is confirmed and payment made, the price will not be changed for that booking (unless you request changes or add-ons);
- **full payment:** in most cases, full payment is required in advance to secure your reservation. Your booking is **not confirmed** until full payment is received and you have our confirmation e-mail. Do not make travel arrangements relying on a booking until you have received a confirmation from us;
- **invoices/receipts:** upon receiving your payment, we will issue a receipt or confirmation that serves as proof of payment. If you need a formal invoice, especially companies or for tax purposes, please let us know your billing details (e.g. company name, address, VAT number) prior to payment so we can issue the invoice correctly;
- **payment security:** we do not collect or store your full payment card details on our own servers. Payments are handled by our payment service provider through an encrypted connection. By making a payment, you agree to the payment terms of that provider as well. If your payment is declined or not processed for any reason, we cannot confirm your booking. In such a case, please contact your bank or try an alternate card, or reach out to us for help with payment alternatives;
- **late or partial payments:** if, by special arrangement, we agree to a deposit or partial payment, the remaining balance must be paid by the agreed due date. Failure to pay the balance on time may result

in cancellation of the booking and forfeiture of any deposit paid, according to our cancellation policy below (we will warn you before cancelling for non-payment).

All payments are to be made in compliance with this section. If you encounter any issue during payment, contact us immediately. We want to ensure a smooth and secure payment process for your convenience.

7.9 Cancellation and Changes (Experiences)

We understand that plans can change. The following policies apply to cancellations or changes for booked experiences:

- **customer cancellations:** if you need to cancel your experience, please notify us as soon as possible via e-mail at booking@localaromas.com. Our standard policy is: **Cancellations made 15 or more days before the scheduled day of the experience will receive a 90% refund. Cancellations made between 8 and 14 days before the scheduled day of the experience will receive a 50% refund. Cancellations made less than 7 days before the scheduled day of the experience are non-refundable.** We regret that we cannot make exceptions to this latter rule, as “last-minute” cancellations often cannot be filled. *(Please note: certain large group bookings or custom events may have a different cancellation policy, which will be communicated to you separately if applicable.);*
- **how to cancel:** to cancel, you must send us an e-mail (or reply to your booking confirmation e-mail) stating your desire to cancel and include your name, the experience booked, and the date of the activity. The timestamp of your e-mail will be used to determine if the 24-hour notice requirement is met. We will reply to confirm the cancellation. If you do not receive a confirmation from us within 24 hours, please follow up to ensure we received your request;
- **refund process:** For eligible cancellations (those meeting the advance notice requirement), we will process your refund as soon as possible. Refunds are issued to the same payment method you used for booking. Please note that it may take several business days for the refund to reflect on your account, depending on your bank or card issuer. In some cases, transaction fees charged by payment processors are non-refundable to us; if so, we will still aim to refund you the full amount, but we reserve the right to deduct unrecoverable processing fees (typically around 3% of the price) if applicable. We will inform you if any such deduction is necessary (in most cases, it is not applied);
- **changes and rescheduling:** If you wish to change the date or time of your experience (reschedule), please contact us at least 24 hours before the scheduled start. We will do our best to accommodate changes, subject to availability. Date changes requested fewer than 24 hours in advance will be treated as a cancellation of the original booking (subject to the above refund policy) and a new booking for the new date. Minor changes (such as correcting participant names or minor dietary info) can be made at any time without charge;
- **company cancellations:** In the unlikely event that Local Aromas must cancel an experience you have booked (for example, due to severe weather, instructor illness, venue issues, or not meeting a minimum number of participants), we will notify you as soon as possible. You will be offered either: (a) to reschedule to a mutually agreeable alternative date or a similar experience, **or** (b) a full refund of any amount you have paid, at your choice. If an experience is underway and must be cut short or significantly altered due to unforeseen circumstances, we will make appropriate partial refunds or credits as warranted;
- **force majeure:** Local Aromas is not liable for cancellations or changes due to events beyond our reasonable control (“force majeure” events). This includes natural disasters, strikes, epidemics/pandemics, government-imposed restrictions, or any other extraordinary event making it impossible or unsafe to carry out the experience. In such cases, we will attempt to reschedule when feasible or provide a refund or credit. Note that during major unforeseen events (e.g. COVID-19 pandemic travel restrictions), Italian law or EU law might allow issuing vouchers in lieu of immediate refunds; we will adhere to applicable regulations in effect, striving to be fair to our customers;
- **no-show policy:** if you fail to attend the experience at the scheduled start time and location without prior cancellation, it will be treated as a late cancellation and **no refund** will be due. Our guides or

chefs will wait a reasonable time (generally up to 15 minutes) for any late arrivals, but out of consideration for other participants the experience will commence as scheduled. If you arrive late and the experience has already departed or started, you may join in-progress, but no partial refunds or credits will be given for missed portions;

- **partial cancellations:** If your booking is for multiple people and some members of your party cancel, the same timing rules apply. You may cancel individual participants 24+ hours in advance for a refund for those participants. Within 24 hours of the experience, reductions in group size are not refundable. Alternatively, you may find someone else to take the place of a cancelled participant (just let us know the name change), since no refund will be given for last-minute dropouts.

Please note that because our experiences are date-specific leisure services, the **legal right of withdrawal** (the 14-day “cooling-off” cancellation right for online consumer contracts) **does not apply to these bookings**. However, we provide the above cancellation options for flexibility. We strongly advise all customers to have adequate travel insurance that covers trip interruptions or cancellations, especially for circumstances that fall outside our cancellation policy.

7.10 Rules of Participation (Experiences)

To ensure a safe and enjoyable experience for everyone, all participants in Local Aromas activities must adhere to the following rules and understand the related conditions:

- **adherence to instructions:** participants are expected to follow all instructions and safety guidelines given by our tour guides, chefs, or staff during the experience. This includes meeting at the designated start location on time, following the guide’s route, using equipment properly in cooking classes, and respecting any safety announcements. We reserve the right to terminate the participation of anyone who refuses to follow instructions or whose behavior is disruptive, without refund;
- **respect and conduct:** we promote a friendly, family-like atmosphere. Participants should behave in a respectful and courteous manner toward our staff, other guests, and third-party hosts (e.g. restaurant or shop owners during a tour). Harassment, discrimination, excessive intoxication, or any behavior that risks the safety or enjoyment of others is not tolerated. We **reserve the right to refuse service or remove** any person who is intoxicated, disorderly, or poses a risk to themselves or others. If you are removed from an experience for misconduct, you will not be entitled to any refund;
- **age restrictions:** some experiences involve alcohol (wine/beer tastings) or activities not suitable for young children. **Participants under 18 years of age must be accompanied by a parent or legal guardian** at all times during our experiences. Minors are not permitted to consume alcohol, even if an experience includes wine or beer tasting (we will provide alternatives like soft drinks for underage participants). The adult accompanying a minor is fully responsible for the minor’s behavior and safety. For certain adult-oriented events, we may set a higher age limit (e.g. 18+ only) – this will be specified in the experience description if applicable, and we may request ID to verify age;
- **health and fitness:** by booking an experience, you attest that you (and any persons you book for) are physically fit and capable of participating. Many food tours involve walking outdoors, sometimes on uneven terrain or up stairs. Cooking classes may involve standing for periods of time. If you have any medical conditions, mobility limitations, or other concerns (e.g. pregnancy, heart issues, etc.), please inform us in advance so we can advise if the activity is suitable. We may be able to adjust accommodations or advise on alternatives, but ultimately you participate at your own risk. If you have symptoms of a contagious illness on the day of the experience, please consider the well-being of others; contact us as we may advise rescheduling;
- **allergies and dietary restrictions:** we value that our experiences involve tasting various foods and beverages. **If you have any food allergies, intolerances, or dietary restrictions, you must inform us in advance** (preferably during booking or at least 48 hours before the experience). We will do our best to accommodate or provide alternatives when notified early. However, **we cannot guarantee an allergen-free environment**. By participating, you acknowledge that exposure to allergens (such as nuts, dairy, gluten, seafood, etc.) is possible. Our kitchens and partner restaurants may handle common allergens, and cross-contamination could occur. **You accept full responsibility for managing your own allergies and those of your party**. We strongly suggest bringing necessary

medications (e.g. EpiPens) if you have serious allergies. Local Aromas is not liable for any adverse reactions or medical issues arising from food or drink consumed during our experiences, especially if we were not informed in advance of the allergy;

- **weather and attire:** our tours typically proceed **rain or shine**. Please dress appropriately for the weather and the nature of the activity. Comfortable walking shoes are recommended for tours; closed-toe shoes are advisable for cooking classes (for safety in the kitchen). In case of extreme weather (e.g. severe storms), we might adjust the schedule or itinerary for safety (see “Company Cancellations” above). It’s the guest’s responsibility to have rain gear, sun protection, or appropriate clothing as needed;
- **included and excluded items:** our experience descriptions will outline what is included (e.g. food, beverages, equipment, transportation if any). Generally, **gratuities (tips)** for guides or chefs are **not included** in the price, and tipping is at your discretion if you feel you received excellent service. Personal expenses or additional orders outside the planned menu are your responsibility unless explicitly stated as included;
- **personal belongings:** please keep an eye on your personal belongings during the experience. You are responsible for your own possessions. Local Aromas and our staff are not liable for any loss, theft, or damage to personal items during an experience. We recommend not bringing valuables or large sums of cash to the tours or classes;
- **photography and media:** our guides or instructors may occasionally take photos or short videos during experiences to capture the fun (for example, a group photo at the end of a cooking class). We may use these images on our social media or website for promotional purposes. By participating in a Local Aromas experience, you consent to our taking and using such images of you, **unless you explicitly tell our staff you prefer not to be photographed**. We always respect such requests – just let us know. Guests are of course welcome to take their own photos during the experience. However, live video streaming or using the content for commercial purposes is not allowed without our permission.

By joining a Local Aromas experience, you agree to all the above conditions. Our aim is to provide a memorable and safe experience blending food, culture, and family spirit. These rules ensure that every participant understands their responsibilities and our policies during the activities. If you have any questions about suitability or requirements of a particular experience, please contact us before booking – we’re happy to clarify.

7.11 Limitation of Liability (Experiences)

Participating in culinary experiences (such as cooking and tasting activities) inherently carries some risks, but we strive to maintain high safety standards. **By booking and participating in our experiences, you acknowledge and agree that:**

- **assumption of risk:** you and any members of your party participate in Local Aromas tours and classes **at your own risk**. This includes inherent risks like kitchen accidents (minor cuts, burns), food-related illnesses, consumption of alcohol, or walking in urban environments with street crossings. We expect you to exercise reasonable caution and follow instructions to minimize risks;
- **release of liability:** to the fullest extent permitted by law, Local Aromas S.r.l. and its owners, employees, partners, and agents **shall not be liable for any direct, indirect, incidental, or consequential loss, injury, or damage** to persons or property that may result from your participation in our experiences. This includes (but is not limited to) illness, personal injury, accidents, loss of belongings, or disappointment, except to the extent caused by our gross negligence or intentional misconduct. We are **not responsible for injuries, accidents, or losses that occur during the tour or class**;
- **third-party providers:** some components of our experiences may be provided by third parties (for example, a portion of a food tour may involve a tasting provided by a partner restaurant or a winery host). While we carefully select our partners and suppliers, **we are not liable for the acts or omissions of third-party providers**. However, if you encounter any issues, please inform us and we will do our best to address them with the provider on your behalf;

- **indemnification:** you agree to **indemnify and hold harmless** Local Aromas and its staff from any claims, liabilities, damages, or expenses (including legal fees) arising from your own breach of these Terms or misuse of our services. For example, if you intentionally damage property at a venue or cause harm to another person during the tour, you may be held responsible for the consequences and costs;
- **medical and insurance:** Local Aromas does not provide travel or medical insurance for participants. You are responsible for obtaining your own insurance coverage if desired. In case of any medical emergency during an experience, we will assist in getting appropriate care (calling ambulance, etc.), but any medical costs are your responsibility. By participating, you affirm that you have no condition that would make it unsafe for you or others to participate;
- **maximum liability:** in any case, if Local Aromas is found liable for any claim arising from your booking or participation, our maximum liability will be limited to the amount you paid for the experience in question. We will not be liable for any indirect losses such as lost opportunities, airfare or hotel costs, or emotional distress.

Nothing in this clause is intended to exclude or limit any legal rights you have as a consumer under Italian law or other applicable laws that cannot be waived. For instance, we do not exclude liability for personal injury or death caused by our proven negligence. However, by understanding and accepting these conditions, we can all focus on enjoying the experience with a clear agreement on responsibilities.

8. Product Orders and Payments (Online Shop)

In addition to experiences, Local Aromas offers various **products for sale** through our online Shop (accessible via our main site or directly at shop.localaromas.com). The following terms apply to product orders:

- **product information:** we strive to display current and accurate information for each product, including descriptions, images, availability, and prices. Products include **hand-drawn foodie artwork and related merchandise** (such as stickers, mugs, aprons, tote bags, notebooks, wall art, etc.), all designed in Italy by Local Aromas. Minor variations may occur (for example, colors may appear slightly different in real life than on screen), but we aim to ensure the product you receive matches the description and images. If you have any questions about a product, feel free to contact us before purchasing;
- **placing an order:** to purchase a product, add the item(s) to your online cart and proceed to checkout. You will be prompted to provide necessary details such as shipping address, billing address, and payment information. You must ensure all information is accurate and complete. When you submit an online order, you are making an offer to buy the selected products at the indicated price, subject to these Terms. We reserve the right to reject or cancel any order for legitimate reasons (e.g. suspicion of fraud, errors in product information, or inability to ship to the provided address);
- **order confirmation:** after you place an order, you should receive an **order confirmation e-mail** at the e-mail address you provided. This e-mail will detail the items ordered, the total cost (including any shipping fees and taxes), and an order number. This e-mail **confirms our acceptance of your order**, at which point a contract for sale is formed. Please review the confirmation and contact us immediately if anything is incorrect. If you do not receive a confirmation e-mail within a few hours of ordering, check your spam folder or reach out to us to ensure the order was received;
- **pricing and currency:** all product prices are listed in **Euros (€)** by default. If our shop platform allows viewing prices in other currencies for convenience, final charges will still be processed in EUR (your bank will handle conversion if your account is in a different currency). Prices include Italian VAT where applicable (for orders shipping within the EU). For orders shipping outside the European Union, prices may be shown or adjusted net of VAT, but you might be responsible for paying import taxes or duties upon delivery (see “Customs” below). We endeavor to keep pricing consistent and updated. In case of any obvious pricing error on the website, we will inform you and may cancel the order (with full refund) or arrange an alternative if you agree to proceed at the correct price;

- **payment methods:** our online shop accepts a variety of payment methods, including major **credit/debit cards** (Visa, MasterCard, American Express, etc.), and digital payment options such as **PayPal, Apple Pay, Google Pay, Shop Pay**, etc.. All available payment options will be presented at checkout. Payment is processed through our e-commerce platform provider (Shopify) and its integrated payment gateways, ensuring a secure transaction. By entering your payment details and confirming the purchase, you authorize us (or our payment processor) to charge the specified amount for your order;
- **payment security:** We take security seriously. Our checkout process is encrypted and compliant with industry standards. We do not personally store your full credit card information; payment data is handled by the secure payment gateway. In case of a payment failure or error, please verify your details or try an alternate method. Orders will only be processed once payment has been successfully completed;
- **stock and availability:** All orders are subject to product availability. We try to keep our inventory status updated. If you order an item that unexpectedly is out of stock or unavailable for shipping, we will notify you as soon as possible. You may choose to (a) wait for restock (we'll provide an estimated date if available), (b) replace it with a similar item if you wish, or (c) cancel the order for a full refund. We cannot guarantee perpetual availability of any item, and some products may be limited editions;
- **contract and cancellation of orders:** Once your order is confirmed by us, you are entitled to the rights outlined in the "Returns and Refunds" section below (which includes your right to withdraw from the purchase within 14 days for any reason, for goods). We reserve the right to cancel an order in certain cases, such as if we suspect the order is fraudulent, if there was a major error in the product listing (e.g. a wrong price far below the correct price), or if shipping is not feasible to your location. If we cancel an order, we will notify you and refund any payment received. We will not charge any cancellation fee for orders we cancel (unless the cancellation was requested by you after the order shipped, in which case it may fall under a return scenario).

By placing a product order, you agree to pay for the item(s) in full and you understand that your order is subject to these Terms. Please note that **consumer orders placed through our website are considered distance contracts** under EU/Italian law, which means you have certain withdrawal and warranty rights (explained below in **Returns and Refunds**). We are committed to fair and transparent e-commerce practices.

8.1 Shipping and Delivery (Products)

We ship Local Aromas products to many countries around the world. Below are our shipping and delivery terms for product purchases:

- **shipping regions:** we currently offer shipping to a wide range of countries. During checkout, you will be able to select your country for delivery. If your country is not listed or available, it means we likely do not ship there at this time. We primarily ship from Italy or fulfillment centers in the EU, and can ship to Italy, Europe, North America, and many other international destinations;
- **delivery times:** delivery times depend on your location and the shipping method selected. We typically process and dispatch orders within **2-5 business days** after order confirmation (subject to product availability). Estimated transit times (after dispatch) are as follows:
 - Italy: ~3-5 business days;
 - Europe (EU countries): ~5-10 business days;
 - USA & Canada: ~7-15 business days;
 - other regions (Asia, Oceania, etc.): ~10-20 business days

Please note: These are estimates. Actual delivery can vary due to factors like local postal delays, customs processing, or high seasonal demand. We do not guarantee arrival by a specific date unless explicitly agreed (and expedited shipping options might be available at extra cost for certain regions);
- **shipping costs:** shipping charges will be calculated and shown at checkout before you finalize payment. They are based on weight, destination, and shipping speed. From time to time, we may offer promotions such as free shipping for certain orders or regions – any such conditions will be

indicated on our site (e.g. free standard shipping to certain countries over a minimum order value). If your order qualifies, the free shipping option will be available. Otherwise, you will see the available shipping methods and costs. You are responsible for selecting a shipping method that suits your needs;

- **customs and duties:** for international shipments outside of the EU, be aware that your order might be subject to **import taxes, customs duties, or brokerage fees** upon arrival in your country. These charges are determined by your local customs authority and are **not included** in our prices or shipping fees. **You are responsible for paying any such additional costs.** We have no control over these charges and cannot predict their amount. Customs policies vary widely; if you're unsure, please check with your country's customs office about import regulations for the products (e.g. artwork, merchandise). Also note that customs procedures might occasionally delay deliveries beyond our provided estimates;
- **package tracking:** Whenever available, we will provide you with a tracking number or link once your order is dispatched, so you can follow its journey. Tracking is usually available for most destinations (though the level of detail may depend on the carrier). If standard post without tracking is the only economical option to your location, we will inform you. Keep the tracking information handy; if a delivery attempt is made when you're not home, you may need to use the tracking to arrange re-delivery or pickup from the carrier;
- **delivery address:** We will ship to the address you provide at checkout. Please double-check that your shipping address is complete and correct (include street number, postal code, city, country, and any necessary details like apartment number). We are not responsible for packages that are undeliverable or delayed due to incorrect addresses provided by the customer. If a package is returned to us due to an error in the address or failure to pick it up, we can resend it upon correction, but you may need to pay additional shipping costs;
- **risk of loss:** All orders are shipped with the understanding that **title and risk of loss pass to you upon delivery** of the products. This means once the carrier delivers the package to your address (or upon pickup), you assume ownership and responsibility. During transit, the shipment is our responsibility; if the package is lost in transit or arrives damaged, please contact us so we can investigate with the carrier and work on a resolution for you. In cases of confirmed loss or damage in transit, we will arrange a replacement or refund. If tracking shows delivered but you have not received it, please check with household members/neighbors or your local post office (sometimes packages are left in a safe place or with a neighbor). If still not found, let us know – we will attempt to assist, but note that theft or misplacement after delivery is not something we can easily control or reimburse without carrier insurance
- **multiple shipments:** If your order contains multiple items, we may ship them in one package or in separate packages (for example, if items are coming from different warehouses or if one item is custom-made and takes longer). We will inform you via e-mail if an order will arrive in multiple parcels. You will not be charged extra shipping for the split shipment beyond what was shown at checkout;
- **delivery issues:** If you do not receive your order within a reasonable timeframe beyond the estimated delivery, please contact us. We will work with the carrier to locate the package. In the event a package is officially declared lost by the carrier, we will either send a replacement at our cost or issue a refund, according to your preference. For damage: If your product arrives damaged or defective, see the Returns section below for how we handle it – but generally, we will take care of it through replacement or refund;

We aim to deliver your goodies safely and promptly. Shipping can be complex across borders, but we commit to assisting you through any issues that arise. Your patience and understanding are appreciated in cases of delays that are outside our control (weather, customs, etc.).

8.2 Returns and Refunds (Products)

We want you to be fully satisfied with your purchase of Local Aromas products. If for any reason you are not happy, you have the option to return items. Below are our return and refund policies for product sales, which comply with consumer protection laws:

- **right of withdrawal (change of mind):** if you are a consumer located in the European Union (or European Economic Area), you have the legal right to **withdraw from the purchase contract within 14 days** after you (or someone you designate) receives the goods, for any reason (or no reason). We have extended this right to all customers (even outside the EU) as a courtesy, subject to the same 14-day window. To exercise this right, you must inform us clearly (e.g. by e-mail to info@localaromas.com) within 14 days of delivery that you wish to return the product. You do not need to give a reason, but feedback is appreciated. After notifying us, you then have an additional 14 days to ship the product back to us;
- **conditions of return:** for a change-of-mind return, the item **must be in new, unused, and resalable condition**. It should be returned with all original packaging, tags, and any components. Please ensure the item is well-packed to avoid damage in transit. We reserve the right to refuse a refund (or offer a partial refund) if the returned item is not in acceptable condition (e.g. shows signs of use, missing parts, or damage that is not due to our fault). We also cannot accept returns of certain items that by nature cannot be resold: for example, **custom-made or personalized products, perishable goods, or sealed items that were opened** (for hygiene reasons) – these exceptions are recognized by law. If any product you bought falls under such exceptions, we will inform you at purchase (currently, our shop does not sell perishable or personalized goods, so this may not apply, but if we ever do, those would be non-returnable outside of warranty issues);
- **return shipping procedure:** when you contact us to initiate a return, we will provide you with the return address and any specific instructions (our primary return address is in Italy, but in some cases we might direct you to send it to an alternative location or provide you a return label). Unless the return is due to our error or a product defect (see below), **you are responsible for the cost of return shipping**. You may choose a carrier of your preference, but we recommend using a trackable and insured shipping method, as you are responsible for the product until it reaches us. We cannot issue a refund for a return we never receive, so tracking is important. If return from your country is difficult or costly, contact us – we'll try to work out a solution (sometimes we can provide a discounted return label from our side, the cost of which would be deducted from your refund);
- **refund for returns:** once we receive the returned item and verify its condition, we will process your refund. The refund will include the original purchase price of the product and **for EU customers, it will also include the original shipping cost you paid** (in compliance with EU law on consumer rights). If you had chosen an expedited shipping method originally, we will only refund up to the cost of the standard delivery option. The refund will be issued to the same payment method used for purchase, unless otherwise agreed. We aim to process refunds within **14 days** of receiving the returned item (usually sooner). Note: If the product returned has any loss in value due to handling beyond what is necessary to inspect it (i.e. it's not "as new"), we may deduct an amount from the refund to account for the diminished value. We will communicate this to you if that situation arises;
- **defective or wrong product:** if you received a **defective, damaged, or incorrect item**, we sincerely apologize. Please inform us within **48 hours** of delivery (the sooner the better, so we can resolve it). Send an e-mail with your order number, and describe the issue (with photos of damage or wrong item if possible). In such cases, we will arrange a solution at **our cost**: typically either sending you a replacement product (and we'll cover any shipping) or offering you a full refund. If we need the defective item returned, we will provide a prepaid return label. Our goal is to correct any error or quality issue promptly;
- **exchanges:** We do not have an automated exchange process (since our inventory is limited and items might sell out). If you wish to exchange an item (for example, you want a different design or size), the best approach is to initiate a return for the original item (as per above) and separately place a new order for the desired item. This ensures the new item is reserved for you. Alternatively, contact us – in some cases we might handle an exchange directly if feasible (we would treat it case by case);

- **legal warranty:** As a consumer, you are entitled to a legal guarantee that the products conform to what was promised. Under EU/Italian law, products come with a **legal warranty of 24 months** from delivery, covering defects or non-conformities that were present at the time of delivery (even if they become apparent later). If a product you purchased develops a fault or is found to be not as described, please inform us as soon as possible (within 2 months of noticing the issue, at the latest). We will work with you to provide a remedy – typically repair, replacement, or if those are not possible, a refund – in accordance with the law. This warranty covers manufacturing defects, not damage caused by misuse or normal wear-and-tear. For example, if a mug’s print fades under normal use within a short time, that’s likely a defect we will address; but if you drop the mug and it breaks, that is not a manufacturing defect;
- **refund timeframe:** if you are owed a refund (whether due to withdrawal, return, or agreed compensation), we will process it as quickly as possible. Once processed on our end, please allow time for your bank or payment provider to actually credit your account. If it’s been more than 14 days since we confirmed a refund and you still don’t see it, let us know so we can investigate.

To summarize, we abide by generous return policies to ensure your satisfaction, in line with European consumer protection standards. **Services vs. Goods:** Remember, the above return & withdrawal rights apply to **product purchases**. Booked experiences (services on a set date) are not subject to the 14-day withdrawal right, as noted earlier, but have their own cancellation rules (see **Cancellation and Changes (Experiences)** section). If you have any doubts or need assistance with a return or refund, please contact our customer service – we’re here to help and want you to love what you get from Local Aromas.

9. Intellectual Property

All content on the Local Aromas website and produced by our company is protected by intellectual property laws. This includes (but is not limited to) the **Local Aromas** name and logo, all text, photographs, videos, graphics, recipes, artwork, and the overall design and “look and feel” of our website and materials.

Respecting intellectual property ensures that creators (including us and others) can continue to produce wonderful content and products. Thank you for not misusing our content. If you’re unsure about usage rights or want to collaborate, just ask us! Often, we are happy to grant permission for certain uses if you reach out.

9.1 Ownership

Local Aromas S.r.l. either owns the intellectual property rights to the content we create, or we have obtained appropriate licenses or permissions to use content (such as images or music) that appears on our site or in our experiences. For example, the hand-drawn artwork sold in our shop is created by or for Local Aromas and is our property. All rights are reserved.

9.2 Personal Use License

You are welcome to enjoy and share the content on our site for **personal, non-commercial use**. For instance, you may download or print a recipe or blog article for your own cooking fun, or share our blog posts/videos on social media with credit. However, this does **not** transfer any title or rights to you. You must not remove any copyright or trademark notices.

9.3 Prohibited Uses

You may **not** copy, reproduce, distribute, modify, publish, transmit, create derivative works from, or commercially exploit any part of our website content or branding **without our prior written consent**. This includes using our photos or text on your own website or marketing materials without permission, or selling items with our artwork without a license. Any unauthorized use of our intellectual property is a violation of these Terms and may also violate copyright, trademark, or other laws.

9.4 Trademarks

“Local Aromas”, our logos, and any slogans or names of our services (e.g. Casa Local Aromas, etc.) are trademarks or service marks of Local Aromas. They may not be used in connection with any product or service that is not ours, in any manner that is likely to cause confusion among customers, or in any way that disparages or discredits our brand. All other trademarks that appear on our site (such as logos of partners or payment providers) are the property of their respective owners and are used lawfully.

9.5 User Content

If we allow users to post or submit content on our platforms (for example, comments on blog posts, testimonials, or photos on social media tagging us), you retain ownership of your content, but by submitting it, you **grant Local Aromas a worldwide, royalty-free, perpetual license** to use, display, reproduce, and distribute that content in connection with our business. For example, if you e-mail us a great photo from your tour or tag us on Instagram, we might wish to repost it or put it on our site; by sharing it with us, you allow us to do so. We will of course give appropriate credit where feasible. If you do not want us to use a specific piece of content you created, please clearly let us know at the time of submission.

9.6 Reporting Infringement: we respect the intellectual property rights of others and expect our users to do the same. If you believe that any content on our site infringes your copyright or other IP rights, please notify us with details so we can investigate and remove or disable access to that content if appropriate. We comply with applicable IP laws (for instance, DMCA processes for copyright if relevant).

10. Privacy and Data Protection

Your privacy is important to us. Any personal information you provide to Local Aromas through using our site or services will be handled in accordance with our **Privacy Policy** (available on our website) and applicable privacy laws:

- when you make a booking or purchase, we will collect certain personal data (like name, contact info, and payment details) to process your request. We use this information solely for legitimate business purposes – e.g. to confirm your reservation, send your tickets or products, or provide customer support;
- we do not sell or otherwise transfer rights to your personal data to third parties. We may share information with service providers as necessary (for example, providing your address to a shipping company, or your name to a tour guide for a reservation, etc.), but always under confidentiality and only what's needed;
- we also use cookies or similar technologies on our site to improve user experience and for analytics/marketing, as explained in our Cookie Policy. You can manage cookies via your browser settings;
- by using our services, you acknowledge that you have read our Privacy Policy and understand how we collect and process data. If you have questions about your data or wish to exercise any rights (such as accessing or deleting your data), please contact us at info@localaromas.com. We comply with GDPR for EU users and other relevant regulations.

For full details, please refer to the **Privacy Policy** and **Cookie Policy** linked on our site. Those policies are considered part of these Terms by reference. We encourage you to read them to understand how your data is handled.

Governing Law and Jurisdiction

These Terms of Service and any separate agreements whereby we provide you services or sell you products shall be governed by and construed in accordance with the laws of **Italy**. By using our site or services, you agree that any disputes arising out of or related to these Terms or your use of Local Aromas services shall be subject to the **exclusive jurisdiction of the Italian courts**. The Court of Rome (Tribunale di Roma) is the designated venue for any such disputes, unless applicable consumer laws require otherwise.

However, if you are a consumer resident outside of Italy, this governing law clause does **not** deprive you of any protection you are entitled to under the mandatory laws of your country of residence (per EU Regulation EC 593/2008, Rome I). You also retain the right to file claims in your home country if such rights are granted by applicable law.

In plain terms, we are an Italian company, so Italian law applies to our operations and these Terms. We hope to resolve any disagreements amicably through our customer service. If formal legal action is necessary, it will generally take place in Italy (under Italian jurisdiction), except where consumer law dictates a different forum for your benefit.

11. Dispute Resolution

Should you have any complaints or issues, we encourage you to contact us first so we can attempt to resolve the matter informally and amicably. You can e-mail us at info@localaromas.com and we will do our best to address your concerns. Most customer service issues can be resolved through communication and we value the opportunity to make things right.

(Note: As of July 20, 2025, the EU's Online Dispute Resolution (ODR) platform for consumer disputes is being discontinued. Therefore, we do not currently direct users to that platform. Instead, if a dispute arises that we cannot resolve together, you may seek recourse through the competent courts as noted above, or explore alternative dispute resolution options like mediation or arbitration if both parties agree.)

12. Miscellaneous Provisions

- **Entire Agreement:** these Terms (along with any additional terms we provide when you engage with a specific service or promotion, and our Privacy Policy and Cookie Policy) constitute the entire agreement between you and Local Aromas regarding your use of our site and services. They supersede any prior agreements or understandings, whether written or oral, relating to the same subject matter.
- **No Waiver:** if we do not enforce a provision of these Terms on any particular occasion, it does not mean we waive our right to enforce it in the future. Any waiver of rights by us must be explicit and in writing to be effective.
- **Severability:** if any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable by a court of competent jurisdiction, that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary, and the remainder of the Terms will remain in full effect.
- **Transfer of Rights:** you may not assign or transfer your rights or obligations under these Terms to anyone else without our prior written consent. Local Aromas may assign its rights and obligations to a related entity or in the event of a merger/acquisition, but we will ensure that your rights are not prejudiced by such transfer.
- **Headings:** section titles and headings in this document are for convenience only and have no legal or contractual effect. They do not limit or define the scope of any section.
- **Language:** these Terms are originally written in English and Italian. We may provide translations into other languages for convenience. In case of ambiguity, refer to the original English/Italian text as applicable (and as noted, the Italian version will prevail in interpretation if there is a conflict).
- **Customer Support:** if you have questions about these Terms or any Local Aromas service, please contact us. We believe in clarity and will gladly explain any part of these Terms.

Thank you for reading our Terms of Service. By understanding these terms, both you and we are protected and know what to expect from each other. We look forward to providing you with unforgettable Italian food and wine experiences and products; enjoy Local Aromas!

Termini e Condizioni (Italiano)

1. Introduzione

Benvenuto su Local Aromas! Accedendo al nostro sito web o utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta i seguenti Termini e Condizioni d'Uso ("Termini"). Tali Termini disciplinano l'utilizzo del sito **Local Aromas** (<https://www.localaromas.com>) e di tutti i servizi correlati, inclusa la prenotazione delle esperienze e l'acquisto di prodotti. Si prega di leggere attentamente i presenti Termini prima di effettuare una prenotazione o un acquisto. Se non si è d'accordo con qualche parte di questi Termini, si prega di astenersi dall'utilizzare il nostro sito o i nostri servizi.

2. Versioni bilingui: I presenti Termini sono forniti sia in italiano che in inglese per comodità dell'utente. In caso di discrepanza o conflitto tra le due versioni, **prevale la versione italiana**.

3. Modifiche: Local Aromas S.r.l. ("**Local Aromas**", "**noi**") si riserva il diritto di aggiornare o modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Eventuali modifiche diverranno efficaci al momento della pubblicazione sul nostro sito. Invitiamo pertanto l'utente a rivedere periodicamente i Termini per verificare eventuali aggiornamenti. L'uso continuato del sito o dei servizi dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione dei Termini aggiornati da parte dell'utente.

4. Informazioni sulla Società

Local Aromas è il nome commerciale di **Local Aromas S.r.l.**, una società italiana con sede legale in Via Taranto 136, 00182 Roma, Italia, C.F. e P. IVA 13768231006, n. REA RM - 1471322. La nostra. Per qualsiasi domanda o assistenza, è possibile contattarci via e-mail all'indirizzo **info@localaromas.com**.

5. Ambito dei Servizi

Local Aromas è un'azienda a conduzione familiare specializzata in esperienze enogastronomiche in Italia. Offriamo una gamma di esperienze culinarie e prodotti, tra cui:

- **esperienze gastronomiche:** Organizziamo *cooking class* (corsi di cucina), *food tour* (tour enogastronomici), degustazioni di vini, birre e oli d'oliva, e altre esperienze culinarie in diverse località d'Italia. Tutte le esperienze si svolgono **in Italia**, condotte da esperti locali (inclusi i nostri fondatori Benedetta e Valeria, che su richiesta possono personalmente condurre o partecipare ad eventi speciali). I nostri servizi sono rivolti a una clientela internazionale, tuttavia i partecipanti devono trovarsi fisicamente in Italia per prendere parte alle esperienze in presenza;
- **eventi Privati e richieste speciali:** I clienti hanno la possibilità di richiedere eventi privati o personalizzati, inclusa l'opzione di **ingaggiare le nostre fondatrici, Benedetta e Valeria, per un evento**. Tali richieste speciali possono essere inviate tramite il nostro sito (sezione "Hire Benedetta and Valeria for an Event") e verranno concordate individualmente via e-mail. Per questi eventi personalizzati potrebbero essere applicati costi aggiuntivi o termini specifici, che saranno comunicati durante il processo di prenotazione;
- **shop online – prodotti:** Attraverso la sezione Shop del nostro sito (o tramite la piattaforma correlata shop.localaromas.com), vendiamo **prodotti ispirati all'enogastronomia italiana**, tra cui opere d'arte disegnate a mano e articoli di merchandising (ad es. adesivi, tazze, grembiuli, borse in tela, quaderni, stampe artistiche da parete, ecc.). Questi prodotti celebrano la cultura culinaria italiana e sono disponibili per l'acquisto online con spedizione in molti Paesi del mondo;

Utilizzando il nostro sito o i nostri servizi, l'utente riconosce che le esperienze di Local Aromas sono **attività ricreative fissate in date specifiche** in Italia, e che i nostri prodotti sono venduti dall'Italia a consumatori a livello internazionale. Tutti gli utenti devono assicurarsi di soddisfare eventuali requisiti di legge (ad esempio, età minima per determinate attività o acquisti) e di rispettare le leggi locali quando usufruiscono dei nostri servizi.

6. Uso del Sito Web

Accedendo e utilizzando il nostro sito web e i relativi sottodomini (inclusi experiences.localaromas.com e shop.localaromas.com), l'utente si impegna a farlo in conformità ai presenti Termini e alle leggi applicabili. In particolare:

- **uso personale e legale:** il sito può essere utilizzato esclusivamente per scopi personali e non commerciali. È vietato fare un uso improprio del sito tentando di violarne la sicurezza, interromperne il funzionamento, introdurre virus o malware, o intraprendere attività fraudolente o illegali tramite

esso. L'utente si impegna a non utilizzare i contenuti o le informazioni presenti sul sito per scopi concorrenti o in qualsiasi modo che possa arrecare danno a Local Aromas;

- **account e informazioni:** in generale, il nostro sito consente di inviare richieste o effettuare acquisti senza creare un account utente. Tuttavia, qualora l'utente fornisca delle informazioni (ad esempio compilando un form di contatto per una prenotazione o inserendo dati per un acquisto), egli garantisce che tali informazioni siano accurate, aggiornate e complete. L'utente è responsabile di mantenere riservate eventuali credenziali di accesso (qualora ne vengano fornite) e di tutte le attività effettuate tramite il proprio account;
 - **requisiti di età:** è necessario avere **almeno 18 anni** per inviare una richiesta di prenotazione o effettuare un acquisto sul nostro sito, oppure farlo sotto la supervisione e con il consenso di un genitore o tutore legale. Inviando una prenotazione o un ordine, l'utente dichiara di avere la capacità legale di stipulare un contratto vincolante e di non essere soggetto ad alcun divieto legale in tal senso. Se la prenotazione o l'acquisto viene effettuato per conto di minori (sotto i 18 anni), questi dovranno essere accompagnati da un adulto durante le nostre esperienze, e tale adulto sarà responsabile del comportamento dei minori e del rispetto di questi Termini da parte degli stessi;
 - **disponibilità del sito:** ci impegniamo a mantenere il sito accessibile e funzionante in ogni momento, ma non garantiamo che esso sia privo di interruzioni o errori. L'accesso potrebbe essere temporaneamente sospeso per manutenzione, aggiornamenti o a causa di problemi tecnici al di fuori del nostro controllo. Non saremo ritenuti responsabili per l'impossibilità di accedere al sito, né per eventuali perdite o danni derivanti da indisponibilità o malfunzionamenti del sito stesso;
- link di terze parti:** il nostro sito può contenere link a siti o servizi di terze parti per informazioni aggiuntive (ad esempio, articoli sul nostro blog che rimandano a fonti esterne, piattaforme partner per prenotazioni o pagamenti esterni, ecc.). Cliccando tali link, l'utente abbandona il nostro sito. Non assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti o le pratiche di tali siti di terze parti; l'accesso a essi avviene a proprio rischio e secondo i termini di utilizzo di tali terzi;

Rispettando queste regole d'uso, ci aiuterete a mantenere un sito sicuro e affidabile per tutti gli utenti. La violazione delle suddette regole può comportare la revoca del diritto dell'utente di utilizzare il sito o i servizi, e ci riserviamo il diritto di intraprendere le opportune azioni legali in caso di uso improprio.

Prenotazione delle Esperienze

7.1 Richiesta di prenotazione

Per richiedere la prenotazione di un'esperienza Local Aromas (come un food tour, un corso di cucina, una degustazione, ecc.), di norma l'utente deve compilare il modulo di richiesta o **form di contatto** presente sul nostro sito (ad esempio, il modulo su experiences.localaromas.com) oppure contattarci via e-mail all'indirizzo booking@localaromas.com. Nel compilare la richiesta, sarà necessario fornire i dettagli richiesti (come l'esperienza desiderata, la data preferita, il numero di partecipanti, eventuali richieste particolari, ecc.). Questa richiesta viene considerata come una **proposta di prenotazione** di un'esperienza da parte dell'utente.

7.2 Nessuna conferma istantanea

L'invio di una richiesta di prenotazione **non conferma automaticamente la prenotazione**. Una volta ricevuta la richiesta, un incaricato di Local Aromas risponderà (generalmente via e-mail) per confermare la disponibilità, fornire ulteriori dettagli e comunicare il prezzo e eventuali termini specifici per l'esperienza richiesta. In questa fase, potremmo richiedere ulteriori informazioni (ad es. nomi dei partecipanti, allergie o preferenze alimentari rilevanti) al fine di organizzare al meglio l'esperienza.

7.3 Formazione del contratto

Un contratto vincolante per l'esperienza si considera concluso solo quando: (a) abbiamo confermato all'utente i dettagli e la disponibilità dell'esperienza richiesta e comunicato il prezzo finale e i relativi termini, e (b) **l'utente ha effettuato il pagamento dell'importo dovuto** tramite il link o metodo di pagamento fornito, e noi abbiamo inviato un'e-mail di conferma finale. In altre parole, invieremo un'**E-mail di Conferma** della prenotazione una volta ricevuto il pagamento, e tale conferma costituisce accettazione della prenotazione e perfezionamento del contratto. Qualora, per qualsiasi motivo, non fossimo in grado di

accettare la richiesta di prenotazione (ad es. indisponibilità nella data richiesta), informeremo l'utente; in tal caso, nessun addebito verrà effettuato.

7.4 Link di pagamento

Dopo aver definito i dettagli della prenotazione via e-mail, invieremo all'utente un **link di pagamento online sicuro** per completare il pagamento dell'esperienza. Questo link consentirà di pagare con carta di credito/debito o altri metodi di pagamento disponibili. Il pagamento dovrà essere completato entro la scadenza indicata (se viene specificata una scadenza) per garantire la prenotazione. **Le prenotazioni non pagate non sono confermate** e Local Aromas si riserva il diritto di annullarle a propria discrezione.

7.5 Prezzi e acconto

I prezzi delle nostre esperienze sono generalmente indicati in **Euro (€)** e includono le imposte applicabili (IVA) e gli elementi previsti dall'esperienza (come descritto nel relativo dettaglio dell'esperienza). Eventuali costi aggiuntivi (ad esempio commissioni di prenotazione o servizi extra) verranno comunicati prima del pagamento. Per determinati eventi personalizzati o di gruppo numeroso, ci riserviamo il diritto di richiedere un **acconto** per confermare la prenotazione, con saldo da versare entro una data specificata. Tali condizioni verranno comunicate di volta in volta durante il processo di prenotazione, se applicabili.

7.6 Ingaggiare Benedetta & Valeria

Se l'utente richiede di **ingaggiare le nostre fondatrici per un evento privato**, i dettagli (data, luogo, tipologia di evento, durata, ecc.) verranno concordati via e-mail. Per questi eventi potrebbero applicarsi termini aggiuntivi (come compensi extra, richieste di caparra o preavvisi minimi). La prenotazione sarà confermata solo dopo l'accordo reciproco su tutti i dettagli e il ricevimento del pagamento secondo le modalità fornite. Ci riserviamo il diritto di rifiutare richieste di eventi speciali a nostro insindacabile giudizio (ad esempio, se la data non è compatibile o se la richiesta esula dal nostro ambito di servizi).

7.7 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni ufficiali relative alle prenotazioni (comprese conferme, cancellazioni o modifiche) verranno effettuate tramite l'indirizzo e-mail fornito dall'utente. È responsabilità dell'utente fornire un indirizzo e-mail valido e controllare la propria casella di posta (inclusa la cartella spam) per eventuali comunicazioni da parte nostra. Se non ricevete una risposta entro un tempo ragionevole dopo aver inviato una richiesta di prenotazione, vi invitiamo a ricontattarci per assicurarvi che la vostra richiesta sia stata ricevuta.

Inviando una richiesta di prenotazione, l'utente accetta di collaborare con noi durante il processo di prenotazione, di fornire tempestivamente eventuali informazioni necessarie e di rispettare i termini specifici applicabili all'esperienza scelta (ad esempio, orario e luogo dell'appuntamento, eventuale *dress code* per i corsi di cucina, ecc., come comunicati nei dettagli di conferma).

7.8 Pagamento delle Esperienze

Quando si procede a confermare la prenotazione di un'esperienza Local Aromas, si applicano le seguenti condizioni di pagamento:

- **metodi di pagamento accettati:** forniremo un **link di pagamento sicuro** che generalmente consente il pagamento tramite le principali carte di credito/debito (Visa, MasterCard, American Express, ecc.) e/o servizi di pagamento online come PayPal. Utilizziamo fornitori terzi affidabili per elaborare i pagamenti in modo sicuro. Tutti i pagamenti verranno elaborati in valuta Euro (€). Se si utilizza una carta estera con valuta diversa, l'eventuale conversione e relative commissioni saranno gestite dall'emittente della carta – non siamo responsabili di eventuali costi aggiuntivi applicati dalla banca dell'utente;
- **prezzi:** ci impegniamo a garantire che tutti i prezzi indicati per le nostre esperienze siano corretti. Tuttavia, in caso di errore palese nell'indicazione di un prezzo, informeremo l'utente il prima possibile, dando la possibilità di riconfermare la prenotazione al prezzo corretto oppure di annullare senza penali. Una volta che la prenotazione è confermata e il pagamento effettuato, il prezzo non subirà variazioni per quella prenotazione (salvo nel caso in cui l'utente richieda modifiche o aggiunte);

- **pagamento integrale:** nella maggior parte dei casi, è richiesto il **pagamento integrale anticipato** per garantire la prenotazione. La prenotazione **non è considerata confermata** finché il pagamento completo non è stato ricevuto e finché non è stata inviata l'e-mail di conferma. Si prega di non prendere impegni di viaggio vincolati ad una prenotazione finché non si è ricevuta la conferma da parte nostra;
- **ricevute/fatture:** una volta ricevuto il pagamento, forniremo una ricevuta o conferma di pagamento che funge da prova dell'avvenuto pagamento. Se avete bisogno di una fattura fiscale, in particolare per aziende o per detrazioni, vi preghiamo di fornirci i dati di fatturazione (ragione sociale, indirizzo, partita IVA/codice fiscale) prima del pagamento in modo da poter emettere la fattura correttamente;
- **sicurezza del pagamento:** Non raccogliamo né memorizziamo nei nostri server i dettagli completi della carta di pagamento dell'utente. I pagamenti sono gestiti dal nostro fornitore di servizi di pagamento tramite connessione crittografata. Effettuando un pagamento, l'utente accetta i termini e condizioni del servizio di pagamento di tale fornitore. Se l'elaborazione del pagamento non va a buon fine o viene rifiutata per qualsiasi motivo, non potremo confermare la prenotazione. In tal caso, si prega di contattare la propria banca, provare con una carta alternativa, o contattare noi per assistenza su metodi di pagamento alternativi;
- **pagamenti tardivi o parziali:** Qualora, in via eccezionale, concordassimo un pagamento rateale (ad esempio, un acconto seguito dal saldo), il saldo rimanente dovrà essere versato entro la data concordata. Il mancato pagamento del saldo entro i termini stabiliti può comportare l'annullamento della prenotazione e la perdita di eventuali acconti versati, in conformità con la nostra politica di cancellazione (in ogni caso, l'utente verrà avvisato prima che la prenotazione venga annullata per mancato pagamento).

Tutti i pagamenti devono essere effettuati in conformità con la presente sezione. In caso di problemi durante la procedura di pagamento, invitiamo l'utente a contattarci immediatamente. Vogliamo garantire un processo di pagamento fluido e sicuro per la vostra comodità.

7.9 Cancellazione e Modifiche (Esperienze)

Sappiamo che i piani possono cambiare. Di seguito sono descritte le nostre politiche in materia di cancellazione o modifica delle esperienze prenotate:

- **cancellazioni da parte del cliente:** se l'utente ha necessità di cancellare la propria partecipazione a un'esperienza, è pregato di darne comunicazione il prima possibile via e-mail all'indirizzo booking@localaromas.com. La nostra politica standard prevede che: **Le cancellazioni effettuate con un preavviso di 15 o più giorni prima del giorno previsto per l'esperienza prenotata riceveranno un rimborso del 90%. Le cancellazioni effettuate tra gli 8 e i 14 giorni prima del giorno previsto per l'esperienza prenotata riceveranno un rimborso del 50%. Le cancellazioni effettuate meno di 7 giorni prima del giorno previsto per l'esperienza non sono rimborsabili.** Ci dispiace, ma non possiamo fare eccezioni a quest'ultima regola, poiché spesso le cancellazioni "all'ultimo minuto" non possono essere rimpiazzate. *(Nota: per prenotazioni di gruppi numerosi o eventi personalizzati, potrebbero essere applicate politiche di cancellazione diverse, che verranno comunicate specificamente in tali casi);*
- **come cancellare:** per cancellare una prenotazione, è necessario inviarci un'e-mail (o rispondere alla e-mail di conferma della prenotazione) indicando chiaramente la volontà di cancellare, includendo il proprio nome, l'esperienza prenotata e la data prevista. Farà fede l'orario di invio dell'e-mail da parte dell'utente per stabilire se il preavviso delle 24 ore è stato rispettato. Risponderemo con una conferma di avvenuta cancellazione. Se non ricevete una conferma da parte nostra entro 24 ore, vi invitiamo a ricontattarci per assicurarvi che la richiesta sia stata ricevuta;
- **procedura di rimborso:** per le cancellazioni che soddisfano i requisiti di preavviso (ossia per quelle effettuate almeno 24 ore prima), provvederemo a elaborare il rimborso al più presto. I rimborsi verranno effettuati tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato inizialmente. Si prega di notare che potrebbero trascorrere alcuni giorni lavorativi prima che l'importo rimborsato sia visibile sul vostro conto, a seconda della vostra banca o emittente della carta. In alcuni casi, le commissioni di

transazione addebitate dai fornitori di pagamento non sono rimborsate a noi; in tal caso, cercheremo comunque di rimborsare l'intero importo all'utente, ma ci riserviamo la facoltà di detrarre eventuali commissioni di transazione non recuperabili (tipicamente intorno al 3% del prezzo) se applicabile. In ogni caso, informeremo l'utente qualora si rendesse necessaria tale detrazione (nella maggior parte dei casi, ciò non avviene);

- **modifiche e riprogrammazione:** se l'utente desidera modificare la data o l'ora della propria esperienza (riprenotazione), è pregato di contattarci **con almeno 24 ore di preavviso** rispetto all'orario previsto. Faremo del nostro meglio per accontentare le richieste di cambio data, compatibilmente con la disponibilità. Le richieste di cambio data comunicate con un preavviso inferiore a 24 ore saranno trattate come una cancellazione della prenotazione originale (soggetta alla politica di rimborso sopra indicata) e come una nuova prenotazione per la nuova data. Le modifiche minori (come correggere il nome di un partecipante o segnalare variazioni minime nelle preferenze alimentari) possono essere effettuate in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi;
- **cancellazione da parte nostra:** nell'improbabile eventualità che Local Aromas debba cancellare un'esperienza prenotata (ad esempio per maltempo severo, indisposizione di un istruttore/guida, problemi al locale ospitante, o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti se previsto), ne daremo comunicazione al cliente il prima possibile. Al cliente verrà offerta la possibilità di: (a) riprogrammare l'esperienza in un'altra data concordata o di partecipare ad un'esperienza simile in alternativa, **oppure** (b) ottenere un rimborso completo di quanto pagato, a sua scelta. Se un'esperienza è già iniziata e deve essere interrotta o significativamente modificata a causa di circostanze impreviste, provvederemo a offrire rimborsi parziali o buoni sostitutivi adeguati;
- **forza maggiore:** Local Aromas non è responsabile per cancellazioni o modifiche dovute a eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo (eventi di "forza maggiore"). Ciò include calamità naturali, scioperi, epidemie/pandemie, restrizioni imposte dalle autorità o qualsiasi altro evento straordinario che renda impossibile o non sicuro svolgere l'esperienza. In tali casi cercheremo di riprogrammare l'evento quando fattibile o di fornire un rimborso o un voucher, secondo buona fede. Si noti che in occasioni di eventi imprevedibili di ampia portata (es. restrizioni di viaggio per pandemia COVID-19), la legislazione italiana o UE potrebbe consentire l'emissione di voucher in luogo di rimborsi immediati; ci atterremo alle normative vigenti, cercando comunque di venire incontro ai clienti;
- **mancata presentazione (No-show):** Se l'utente non si presenta all'esperienza all'orario e luogo stabiliti senza aver preventivamente cancellato, ciò verrà considerato come una cancellazione tardiva e **non darà diritto ad alcun rimborso**. I nostri guide o istruttori attenderanno un tempo ragionevole (generalmente fino a 15 minuti) eventuali ritardatari, ma per rispetto degli altri partecipanti l'esperienza inizierà all'orario previsto. Se arrivate in ritardo e l'esperienza è già partita o iniziata, potrete aggregarvi in corso, ma non saranno concessi rimborsi totali o parziali per le porzioni perse;
- **riduzione parziale dei partecipanti:** Se la vostra prenotazione riguarda più persone e alcuni membri del gruppo desiderano cancellare, si applicano le stesse regole temporali. Potete cancellare singoli partecipanti con almeno 24 ore di preavviso ed ottenere il rimborso relativo a tali partecipanti. Entro le 24 ore dall'esperienza, le riduzioni nel numero di partecipanti non sono rimborsabili. In alternativa, potete far subentrare un'altra persona al posto di un partecipante cancellato (basta comunicarci il cambio di nome), poiché nessun rimborso verrà effettuato per defezioni dell'ultimo minuto.

Si prega di notare che, trattandosi di servizi relativi ad attività del tempo libero con data specifica, il **diritto di recesso** previsto per i contratti a distanza **non si applica alle prenotazioni di esperienze**. Ciò premesso, offriamo le opzioni di cancellazione sopra descritte per flessibilità e cortesia verso il cliente. Consigliamo vivamente a tutti i clienti di munirsi di un'adeguata assicurazione di viaggio che copra eventuali interruzioni o cancellazioni del viaggio, specialmente per circostanze che esulano dalla nostra politica di cancellazione.

7.10 Regole di Partecipazione (Esperienze)

Per garantire un'esperienza sicura e piacevole per tutti, tutti i partecipanti alle attività Local Aromas devono attenersi alle seguenti regole e prendere atto delle relative condizioni:

- **osservanza delle istruzioni:** i partecipanti sono tenuti a seguire tutte le istruzioni e le indicazioni di sicurezza fornite dalle nostre guide turistiche, chef o dallo staff durante l'esperienza. Ciò include presentarsi puntualmente al punto di ritrovo stabilito, seguire il percorso indicato dalla guida, utilizzare correttamente eventuali attrezzature nei corsi di cucina e rispettare eventuali indicazioni di sicurezza comunicate. Ci riserviamo il diritto di interrompere senza rimborso la partecipazione di chiunque rifiuti di seguire le istruzioni o tenga un comportamento perturbatore;
- **rispetto e comportamento:** promuoviamo un'atmosfera accogliente, come in famiglia. I partecipanti devono mantenere un comportamento rispettoso e cortese nei confronti del nostro staff, degli altri ospiti e di eventuali terze parti coinvolte (ad es. titolari di ristoranti o negozi visitati durante un tour). Non sono tollerati comportamenti molesti, discriminatori, l'ubriachezza molesta, né condotte che possano mettere a rischio la sicurezza o il godimento altrui. **Ci riserviamo il diritto di rifiutare la partecipazione o allontanare** qualsiasi persona che risulti visibilmente in stato di ebbrezza, sia turbolenta o costituisca un rischio per sé o per gli altri. Se una persona viene allontanata da un'esperienza per cattiva condotta, non avrà diritto ad alcun rimborso;
- **limiti di età:** alcune esperienze prevedono la somministrazione di bevande alcoliche (es. degustazioni di vini o birre) o potrebbero non essere adatte a bambini piccoli. **I partecipanti di età inferiore ai 18 anni devono essere accompagnati da un genitore o tutore legale** per tutta la durata delle nostre esperienze. I minorenni non possono consumare alcolici, anche se l'esperienza include degustazioni alcoliche (forniremo bevande alternative analcoliche per i partecipanti sotto la maggiore età). L'adulto accompagnatore è pienamente responsabile del comportamento e della sicurezza dei minori partecipanti. Per determinati eventi riservati esclusivamente ad adulti potremmo stabilire un limite di età più alto (ad es. solo 18+); ciò verrà specificato nella descrizione dell'esperienza, se applicabile, e potremmo richiedere un documento d'identità per verificare l'età;
- **salute e condizioni fisiche:** prenotando un'esperienza, l'utente dichiara che lui stesso (e le eventuali persone per cui effettua la prenotazione) è in condizioni fisiche idonee e capace di partecipare. Molti food tour comportano camminate all'aperto, talvolta su terreni irregolari o con salite e scale. I corsi di cucina possono richiedere di stare in piedi per periodi prolungati. Se avete condizioni mediche particolari, limitazioni motorie o altre preoccupazioni (es. gravidanza, problemi cardiaci, ecc.), siete pregati di informarci in anticipo così da potervi consigliare sulla idoneità dell'attività. Cercheremo per quanto possibile di adottare accorgimenti o suggerire alternative, ma in ultima analisi la partecipazione avviene a vostro rischio e discrezione. Se il giorno dell'esperienza manifestate sintomi di una malattia contagiosa, vi preghiamo di considerare il benessere degli altri; contattateci, potremmo valutare un rinvio;
- **allergie e diete speciali:** poiché le nostre esperienze prevedono la degustazione di vari cibi e bevande, **se avete allergie alimentari, intolleranze o restrizioni dietetiche dovete assolutamente informarci in anticipo** (preferibilmente al momento della prenotazione o almeno 48 ore prima dell'esperienza). Faremo del nostro meglio per tenere conto delle vostre esigenze o fornire alternative se informati per tempo. Tuttavia, **non possiamo garantire un ambiente completamente privo di allergeni**. Partecipando, riconoscete che è possibile entrare in contatto con allergeni (come frutta a guscio, latticini, glutine, crostacei, ecc.). Le nostre cucine e i locali partner potrebbero maneggiare allergeni comuni e può verificarsi contaminazione incrociata. **Accettate la piena responsabilità di gestire le vostre allergie e quelle del vostro gruppo**. Consigliamo vivamente, in caso di allergie gravi, di portare con voi eventuali farmaci salvavita (es. autoiniettori di epinefrina). Local Aromas non sarà responsabile per reazioni avverse o problemi di salute derivanti da cibi o bevande consumati durante le nostre esperienze, specialmente se non siamo stati informati preventivamente dell'allergia in questione;
- **condizioni meteo e abbigliamento:** i nostri tour si svolgono generalmente **con qualsiasi condizione meteo** (sole, pioggia, ecc.). Si prega di vestirsi in modo adeguato al meteo e al tipo di attività. Per i tour, consigliamo calzature comode da camminata; per i corsi di cucina, sono raccomandate scarpe chiuse (per sicurezza in cucina). In caso di condizioni meteo estreme (ad esempio, forti tempeste), potremmo modificare orari o itinerari per motivi di sicurezza (vedere la sezione "Cancellazione da

parte nostra” sopra). È responsabilità del partecipante munirsi di attrezzatura adatta, come ombrelli o impermeabili, protezione solare, ecc., a seconda dei casi;

- **cosa è incluso/escluso:** le descrizioni delle nostre esperienze indicano ciò che è compreso (ad es. cibo, bevande, attrezzature, eventuali trasporti se previsti). In generale, **le mance (gratuities)** per guide o chef **non sono incluse** nel prezzo, e lasciare una mancia è a discrezione del cliente, qualora ritenga di aver ricevuto un servizio eccellente. Spese personali o ordini extra al di fuori di quanto pianificato nel menù sono a carico del partecipante, salvo diversa indicazione espressa;
- **effetti personali:** si prega di prestare attenzione ai propri effetti personali durante lo svolgimento dell’esperienza. Ogni partecipante è responsabile dei propri oggetti. Local Aromas e il suo staff non rispondono di eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di beni personali occorsi durante un’esperienza. Si consiglia di non portare con sé oggetti di valore o somme ingenti di denaro durante i tour o i corsi;
- **fotografie e media:** le nostre guide o istruttori talvolta possono scattare foto o brevi video durante le esperienze per catturare i momenti più belli (ad esempio, una foto di gruppo a fine corso di cucina). Potremmo utilizzare queste immagini sui nostri social media o sul nostro sito a scopo promozionale. Partecipando a un’esperienza Local Aromas, l’utente acconsente a che tali immagini che lo ritraggono possano essere scattate e utilizzate, **salvo espressa indicazione contraria da comunicare al nostro staff**. Rispettiamo sempre tali richieste – basta farlo presente. Ovviamente, gli ospiti sono liberi di scattare proprie fotografie durante l’esperienza. Tuttavia, non è consentito effettuare dirette video streaming né utilizzare i contenuti multimediali registrati durante l’esperienza per scopi commerciali senza la nostra autorizzazione.

Partecipando a un’esperienza Local Aromas, l’utente accetta tutte le condizioni di cui sopra. Il nostro obiettivo è offrire un’esperienza memorabile e sicura, all’insegna del cibo, della cultura e dello spirito di famiglia italiano. Queste regole garantiscono che ogni partecipante comprenda i propri obblighi e le nostre politiche durante le attività. Per qualsiasi dubbio sull’idoneità o sui requisiti di una particolare esperienza, vi invitiamo a contattarci prima di prenotare – saremo lieti di fornire chiarimenti.

7.11 Limitazione di Responsabilità (Esperienze)

Partecipare a esperienze culinarie (come attività di cucina e degustazione) comporta inevitabilmente alcuni rischi; tuttavia, ci impegniamo al massimo per garantire elevati standard di sicurezza. **Prenotando e partecipando alle nostre esperienze, l’utente riconosce e accetta che:**

- **assunzione del rischio:** l’utente (e i membri del suo gruppo) prende parte ai tour e ai corsi Local Aromas **a proprio rischio**. Ciò comprende rischi inerenti come piccoli incidenti in cucina (tagli, scottature leggere), malesseri alimentari, consumo di alcolici o camminare in contesti urbani con attraversamenti stradali. Confidiamo che l’utente eserciti la dovuta prudenza e segua le istruzioni per ridurre al minimo i rischi;
- **esclusione di responsabilità:** nei limiti massimi consentiti dalla legge, Local Aromas S.r.l. e i suoi titolari, dipendenti, partner e collaboratori **non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali perdite, infortuni o danni – diretti, indiretti o consequenziali** – a persone o cose che possano derivare dalla partecipazione alle nostre esperienze. Ciò include (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) malattie, lesioni personali, incidenti, smarrimento di beni o delusione, salvo il caso in cui sia provato un nostro comportamento gravemente negligente o doloso. **Non siamo responsabili per eventuali lesioni, incidenti o perdite occorsi durante il tour o il corso;**
- **fornitori terzi:** alcune componenti delle nostre esperienze potrebbero essere fornite da terze parti (ad esempio, parte di un food tour potrebbe prevedere una degustazione offerta da un ristorante partner o una visita in cantina gestita dal produttore vinicolo). Pur selezionando con cura i nostri partner e fornitori, **non siamo responsabili per gli atti od omissioni di soggetti terzi**. Tuttavia, se l’utente dovesse riscontrare problemi, lo invitiamo a informarcene: faremo del nostro meglio per affrontare la questione con il fornitore nell’interesse del cliente;
- **manleva:** l’utente accetta di **manlevare e tenere indenne** Local Aromas e il suo staff da qualsiasi pretesa, responsabilità, danno o spesa (incluse le spese legali) derivante da una violazione dei presenti Termini da parte dell’utente o da un uso improprio dei nostri servizi da parte sua. Ad

esempio, se l'utente danneggia intenzionalmente una proprietà durante un tour o causa danno a un'altra persona durante l'esperienza, potrebbe essere ritenuto responsabile per le conseguenze e i costi relativi, impegnandosi a risarcire Local Aromas qualora quest'ultima subisca rive di terzi a causa di tali condotte;

- **assicurazione medica e di viaggio:** Local Aromas non fornisce ai partecipanti assicurazioni di viaggio o sanitarie. È responsabilità del partecipante dotarsi di un'adeguata copertura assicurativa, se lo desidera. In caso di emergenza medica durante un'esperienza, presteremo assistenza nel far intervenire i soccorsi sanitari (chiamata di ambulanza, ecc.), ma eventuali costi medici sono a carico del partecipante. Partecipando, l'utente afferma di non avere alcuna condizione che renderebbe la partecipazione non sicura per sé o per gli altri;
- **limiti massimi di responsabilità:** in ogni caso, qualora Local Aromas venisse ritenuta responsabile per qualsiasi pretesa derivante dalla vostra prenotazione o partecipazione, la nostra responsabilità massima sarà limitata all'importo da voi corrisposto per l'esperienza in questione. Non saremo responsabili per perdite indirette quali la perdita di opportunità, costi di viaggio (biglietti aerei, hotel, ecc.) andati persi o stress emotivo.

Nulla in questa clausola intende escludere o limitare i diritti legali inderogabili che spettano al consumatore in base alla normativa italiana o altra legge applicabile. Ad esempio, non escludiamo la responsabilità per lesioni personali o decesso causati da una nostra colpa accertata. Tuttavia, comprendendo e accettando queste condizioni, tutte le parti coinvolte partecipano con la consapevolezza dei rispettivi ambiti di responsabilità, permettendoci di concentrarci sul garantire un'esperienza piacevole.

8. Ordini di Prodotti e Pagamenti (Shop Online)

Oltre alle esperienze, Local Aromas offre vari **prodotti in vendita** attraverso il proprio Shop online (accessibile dal nostro sito principale o direttamente su shop.localaromas.com). Si applicano le seguenti condizioni agli ordini di prodotti:

- **informazioni sui prodotti:** ci impegniamo a mostrare informazioni aggiornate e accurate per ciascun prodotto, incluse descrizioni, immagini, disponibilità e prezzi. I prodotti includono **opere d'arte fatte a mano e articoli di merchandise a tema gastronomico** (come adesivi, tazze, grembiuli, borse in tela, quaderni, stampe da parete, ecc.), tutti progettati in Italia da Local Aromas. Potrebbero verificarsi lievi differenze rispetto alle foto (ad esempio, i colori potrebbero apparire leggermente diversi a seconda dello schermo), ma puntiamo affinché il prodotto ricevuto corrisponda alla descrizione e alle immagini. Per qualsiasi domanda su un prodotto, contattateci prima dell'acquisto: saremo lieti di fornire maggiori dettagli;
- **effettuare un ordine:** per acquistare un prodotto, aggiungete gli articoli desiderati al carrello online e procedete al checkout. Vi verranno richiesti i dati necessari, come l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo di fatturazione e le informazioni di pagamento. È necessario assicurarsi che tutte le informazioni fornite siano corrette e complete. Inoltrando un ordine online, l'utente presenta un'offerta di acquisto per i prodotti selezionati al prezzo indicato, soggetta ai presenti Termini. Ci riserviamo il diritto di rifiutare o annullare un ordine per motivi legittimi (ad esempio, sospetto di frode, errori nelle informazioni sul prodotto o impossibilità di spedire all'indirizzo fornito);
- **conferma d'ordine:** dopo aver effettuato un ordine, l'utente dovrebbe ricevere un'**e-mail di conferma dell'ordine** all'indirizzo e-mail fornito. Questa e-mail conterrà i dettagli degli articoli ordinati, il costo totale (incluse eventuali spese di spedizione e tasse) e un numero di ordine di riferimento. Tale e-mail **conferma l'accettazione dell'ordine da parte nostra**, momento in cui si considera concluso un contratto di vendita. Si prega di controllare la conferma e di contattarci immediatamente se qualcosa non risulta corretto. Se non ricevete l'e-mail di conferma entro poche ore dall'ordine, controllate la cartella spam o contattateci per assicurarvi che l'ordine sia stato registrato;
- **prezzi e valuta:** tutti i prezzi dei prodotti sono indicati in **Euro (€)** come valuta base. Se la nostra piattaforma di shop consente di visualizzare i prezzi in altre valute per comodità, l'addebito finale verrà comunque effettuato in EUR (sarà la vostra banca a occuparsi della conversione se il vostro conto è in una valuta diversa). I prezzi includono l'IVA italiana ove applicabile (per ordini con

spedizione all'interno dell'UE). Per ordini con spedizione fuori dall'Unione Europea, i prezzi potrebbero essere mostrati al netto dell'IVA, ma l'acquirente potrebbe essere tenuto al pagamento di tasse d'importazione o dazi doganali alla consegna (vedere la sezione "Dogana" più avanti). Ci adoperiamo per mantenere i prezzi corretti e aggiornati. In caso di evidente errore di prezzo sul sito, vi informeremo e potremo annullare l'ordine (con rimborso integrale) o concordare con voi un'alternativa se desiderate procedere al prezzo corretto;

- **metodi di pagamento:** il nostro shop online accetta diversi metodi di pagamento, tra cui le principali **carte di credito/debito** (Visa, MasterCard, American Express, ecc.) e opzioni di pagamento digitale come **PayPal, Apple Pay, Google Pay, Shop Pay**, ecc.. Tutte le opzioni di pagamento disponibili verranno presentate in fase di checkout. Il pagamento è elaborato tramite il nostro fornitore di piattaforma e-commerce (Shopify) e i suoi gateway di pagamento integrati, assicurando una transazione sicura. Inserendo i dettagli di pagamento e confermando l'acquisto, l'utente autorizza noi (o il nostro processore di pagamenti) ad addebitare l'importo specificato per il proprio ordine;
- **sicurezza del pagamento:** teniamo molto alla sicurezza. Il nostro processo di checkout è crittografato e conforme agli standard del settore. Non memorizziamo direttamente sul nostro server i dati completi della carta di credito dell'utente; i dati di pagamento sono gestiti tramite il gateway di pagamento sicuro. In caso di mancato pagamento o errore di transazione, verificare i dati inseriti o provare un metodo alternativo. Gli ordini verranno elaborati solo dopo che il pagamento è stato completato con successo;
- **disponibilità e stock:** tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità dei prodotti. Cerchiamo di mantenere aggiornato lo stato del nostro inventario. Se l'utente ordina un articolo che risulta inaspettatamente esaurito o non disponibile per la spedizione, lo informeremo al più presto. In tal caso, l'utente potrà scegliere se: (a) attendere il riassortimento (forniremo una data stimata se disponibile), (b) sostituire l'articolo con uno simile di pari valore se lo desidera, oppure (c) annullare l'ordine con rimborso completo. Non possiamo garantire la disponibilità continua di un articolo, e alcuni prodotti potrebbero essere edizioni limitate;
- **contratto e annullamento ordini:** una volta che l'ordine è confermato da parte nostra, il cliente ha diritto a quanto previsto nella sezione "Resi e Rimborsi" di seguito (che include il diritto di recesso entro 14 giorni per qualsiasi motivo, per l'acquisto di beni). Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine in determinati casi, quali sospetta frode, errore materiale nella scheda prodotto (ad esempio, un prezzo totalmente errato rispetto al reale), o impossibilità di effettuare la consegna all'indirizzo fornito. Se dovessimo annullare un ordine, ne daremo notizia al cliente e rimborseremo eventuali somme già versate. Non addebiteremo alcuna penale per ordini annullati da noi (fatta salva l'ipotesi in cui la cancellazione sia richiesta dal cliente dopo la spedizione dell'ordine, nel qual caso rientra nell'ipotesi di reso disciplinata più avanti).

Effettuando un ordine di prodotti, l'utente accetta di pagarne integralmente il corrispettivo e comprende che il suo ordine è soggetto ai presenti Termini. Si noti che **gli ordini dei consumatori effettuati tramite il nostro sito sono considerati contratti a distanza** ai sensi delle normative UE/italiane, il che significa che il cliente ha determinati diritti di recesso e garanzia (illustrati di seguito nella sezione **Resi e Rimborsi**). Siamo impegnati a pratiche e-commerce corrette e trasparenti.

8.1 Spedizione e Consegna (Prodotti)

Spediamo i prodotti Local Aromas in molti Paesi del mondo. Di seguito, le nostre condizioni di spedizione e consegna per gli acquisti di prodotti:

- **aree servite:** attualmente effettuiamo spedizioni verso una vasta gamma di Paesi. Durante la procedura di checkout, sarà possibile selezionare il Paese di destinazione. Se il vostro Paese non è presente nell'elenco, significa che al momento potremmo non spedirvi direttamente. Effettuiamo spedizioni principalmente dall'Italia o da centri di distribuzione nell'UE, e copriamo destinazioni in Italia, Europa, Nord America e molti altri Paesi;
- **tempi di consegna:** i tempi di consegna dipendono dalla vostra posizione geografica e dal metodo di spedizione selezionato. In genere processiamo ed evadiamo gli ordini entro **2-5 giorni lavorativi**

dalla conferma (fatto salvo il tempo per eventuali prodotti su richiesta). I tempi di transito stimati (dopo la spedizione) sono indicativamente i seguenti:

- Italia: ~3-5 giorni lavorativi;
- Europa (Paesi UE): ~5-10 giorni lavorativi;
- USA e Canada: ~7-15 giorni lavorativi;
- altre regioni (Asia, Oceania, ecc.): ~10-20 giorni lavorativi

Nota: Queste tempistiche sono stime. La consegna effettiva potrebbe variare a causa di fattori quali ritardi postali locali, controlli doganali o picchi di traffico in periodi di festività. Non garantiamo la consegna entro una data precisa, a meno che ciò non sia stato esplicitamente concordato (e opzioni di spedizione espressa potrebbero essere disponibili con un costo extra per alcune destinazioni);

- **costi di spedizione:** le spese di spedizione vengono calcolate e mostrate durante il checkout, prima della conferma del pagamento. Tali costi si basano sul peso, sulla destinazione e sulla rapidità della spedizione scelta. Periodicamente, potremmo offrire promozioni come la spedizione gratuita per determinati ordini o aree geografiche – eventuali condizioni in merito verranno indicate sul nostro sito (ad es. spedizione standard gratuita per ordini superiori a una certa soglia in specifici Paesi). Se il vostro ordine soddisfa i requisiti, l'opzione di spedizione gratuita sarà disponibile. In caso contrario, verranno visualizzati i metodi di spedizione disponibili e i relativi costi. Sarà responsabilità del cliente selezionare la modalità di spedizione più adatta alle proprie esigenze.
- **dogana e dazi:** per spedizioni internazionali al di fuori dell'UE, si tenga presente che l'ordine potrebbe essere soggetto a **tasse di importazione, dazi doganali o commissioni di sdoganamento** all'arrivo nel vostro Paese. Tali oneri sono determinati dalle autorità doganali locali e **non sono inclusi** nei nostri prezzi o nelle spese di spedizione. **L'utente è responsabile del pagamento di tali eventuali costi aggiuntivi.** Non abbiamo alcun controllo su tali addebiti e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano significativamente da Paese a Paese; se non siete sicuri, vi invitiamo a verificare presso l'ufficio doganale del vostro Paese le normative relative all'importazione dei prodotti ordinati (ad esempio opere d'arte, articoli di merchandise). Inoltre, le procedure doganali potrebbero talvolta ritardare la consegna oltre le stime fornite;
- **tracciabilità della spedizione:** ove possibile, forniremo un numero di tracciamento (tracking) o un link una volta spedito il vostro ordine, in modo che possiate seguirne il percorso. La tracciabilità è generalmente disponibile per la maggior parte delle destinazioni (anche se il livello di dettaglio può variare in base al corriere). Se l'unica opzione economica di spedizione verso la vostra località fosse tramite posta standard non tracciabile, ve lo comunicheremo (in genere preferiamo soluzioni tracciabili). Conservate le informazioni di tracciamento: se viene effettuato un tentativo di consegna quando non siete in casa, potreste aver bisogno di usare il tracking per organizzare una riconsegna o un ritiro presso il deposito del corriere;
- **indirizzo di consegna:** spediremo all'indirizzo fornito dall'utente in fase di checkout. Si prega di verificare attentamente che l'indirizzo di spedizione sia completo e corretto (includendo numero civico, CAP, città, Paese e eventuali dettagli utili come scala, interno, nome sul citofono, ecc.). Non siamo responsabili per pacchi non consegnabili o ritardi dovuti a indirizzi errati o incompleti forniti dal cliente. Se un pacco ci viene restituito a causa di un indirizzo errato o per mancato ritiro da parte del destinatario, potremo rispedirlo previo aggiornamento dell'indirizzo, ma potrebbe essere richiesto il pagamento di ulteriori spese di spedizione;
- **trasferimento del rischio:** tutte le spedizioni vengono effettuate con la previsione che **la proprietà e il rischio di smarrimento passino al cliente al momento della consegna** dei prodotti. Ciò significa che una volta che il corriere consegna il pacco all'indirizzo del destinatario (o al momento del ritiro da parte del destinatario presso un punto di ritiro), l'utente assume la proprietà e la responsabilità dei prodotti. Durante il transito, la spedizione è sotto la nostra responsabilità; se il pacco viene smarrito durante la spedizione o arriva danneggiato, contattateci così potremo aprire un'indagine con il corriere e trovare una soluzione. Nei casi di smarrimento o danneggiamento confermati durante il trasporto, provvederemo a inviare un prodotto sostitutivo o a emettere un rimborso completo. Se il tracking risulta "consegnato" ma non avete ricevuto nulla, si prega di

verificare presso conviventi/vicini o l'ufficio postale locale (a volte i pacchi possono essere lasciati in custodia a un vicino o trattenuti dall'ufficio postale). Se ancora non viene trovato, informateci – tenteremo di assistervi, ma si noti che furti o smarrimenti successivi alla consegna non sono sotto il nostro controllo e potrebbe non essere possibile un rimborso qualora il corriere confermi l'avvenuta consegna (salvo che avessimo assicurato la spedizione per tali evenienze);

- **spedizioni multiple:** Se il vostro ordine comprende più articoli, potremmo spedirli in un unico pacco o in pacchi separati (ad esempio, nel caso in cui gli articoli provengano da magazzini diversi o se un articolo è realizzato su richiesta e richiede tempi più lunghi). Vi informeremo via e-mail qualora un ordine dovesse arrivare in colli separati. Non verranno addebitate spese aggiuntive di spedizione per la suddivisione dell'ordine, oltre a quanto già calcolato al checkout;
- **problemi di consegna:** se non ricevete il vostro ordine entro un lasso di tempo ragionevole oltre la data stimata, vi preghiamo di contattarci. Collaboreremo con il corriere per localizzare il pacco. Nel caso in cui un pacco venisse ufficialmente dichiarato smarrito dal corriere, provvederemo a inviare un prodotto sostitutivo a nostre spese oppure a emettere un rimborso, secondo vostra preferenza. Per danni: se il prodotto vi arriva danneggiato, difettoso o diverso dal previsto, fate riferimento alla sezione Resi qui sotto – in linea generale, provvederemo a sistemare le cose tramite sostituzione o rimborso.

Il nostro obiettivo è consegnare i vostri acquisti in modo sicuro e puntuale. La spedizione internazionale può essere complessa, ma ci impegniamo ad assistervi per qualsiasi inconveniente possa presentarsi. Vi ringraziamo per la pazienza e la comprensione in caso di ritardi dovuti a fattori al di fuori del nostro controllo (meteo, dogana, ecc.).

8.2 Resi e Rimborsi (Prodotti)

Desideriamo che siate pienamente soddisfatti del vostro acquisto di prodotti Local Aromas. Se per qualsiasi motivo non lo foste, avete la possibilità di restituire gli articoli acquistati. Di seguito sono indicate le nostre politiche di reso e rimborso per la vendita di prodotti, in ottemperanza alle leggi a tutela del consumatore:

- **diritto di Recesso (cambio idea):** se siete un consumatore residente nell'Unione Europea (o nello Spazio Economico Europeo), avete per legge il diritto di **recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni** da quando voi (o un vostro incaricato) avete ricevuto i beni, per qualsiasi motivo (o anche senza motivo). Estendiamo tale diritto, come cortesia, a tutti i clienti (anche al di fuori dell'UE), applicando la stessa finestra di 14 giorni. Per esercitare il recesso, dovete informarci in modo chiaro (ad esempio via e-mail a info@localaromas.com) entro 14 giorni dalla consegna che intendete restituire il prodotto. Non è necessario indicare un motivo, anche se un vostro feedback è gradito. Dopo averci comunicato la volontà di recedere, avrete ulteriori 14 giorni di tempo per spedire il prodotto da restituire;
- **condizioni per il reso:** in caso di recesso per cambio idea, l'articolo **deve essere restituito in condizioni nuove, non usate e rivendibili**. Deve essere restituito con tutti gli imballi originali, etichette ed eventuali accessori. Si prega di assicurarsi che l'oggetto sia imballato con cura per evitare danni durante il trasporto di rientro. Ci riserviamo il diritto di rifiutare il rimborso (o offrire un rimborso parziale) se l'articolo restituito non è in condizioni idonee (ad esempio, presenta segni d'uso, mancano parti, o riporta danni non imputabili a noi). Inoltre, non possiamo accettare resi di alcuni articoli che per loro natura non sono rivendibili: ad esempio, **beni personalizzati su ordinazione, beni deperibili o articoli sigillati aperti dopo la consegna** (per motivi igienici) – queste eccezioni sono previste dalla legge. Qualora un prodotto da voi acquistato rientri in tali eccezioni, ve lo comunicheremo al momento dell'acquisto (attualmente, il nostro shop non vende beni deperibili o personalizzati, quindi ciò potrebbe non applicarsi, ma se in futuro dovessimo offrire tali articoli, essi non sarebbero restituibili salvo per problemi di qualità);
- **procedura per la restituzione:** quando ci contattate per avviare un reso, vi forniremo l'indirizzo a cui rispedire la merce e eventuali istruzioni specifiche (il nostro indirizzo di reso principale è in Italia, ma in alcuni casi potremmo indicarvi di spedire a un magazzino alternativo o fornirvi un'etichetta di reso). A meno che il reso non avvenga per un errore da parte nostra o per un difetto del prodotto (vedi sotto), **le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente**. Potete

scegliere il corriere che preferite, ma consigliamo di optare per un metodo di spedizione tracciabile e assicurato, poiché siete responsabili del prodotto finché non giunge a noi. Non possiamo emettere un rimborso per un reso che non ci viene consegnato, quindi la tracciabilità è importante. Se effettuare un reso dal vostro Paese risulta complicato o costoso, contattateci – cercheremo di trovare una soluzione (talvolta possiamo fornire un’etichetta di reso scontata tramite il nostro account corriere; il costo di tale etichetta verrebbe dedotto dal vostro rimborso);

- **rimborso per i resi:** una volta ricevuto l’articolo restituito e verificatane le condizioni, provvederemo a elaborare il vostro rimborso. Il rimborso comprenderà il prezzo di acquisto del prodotto e **per i clienti UE, includerà anche le spese di spedizione originarie pagate** (in conformità con la normativa UE sul diritto di recesso). Se avevate scelto un metodo di spedizione accelerato al momento dell’ordine, rimborseremo solo fino all’importo del costo di spedizione standard. Il rimborso sarà effettuato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l’acquisto, salvo diverso accordo. Miriamo a completare la procedura di rimborso entro **14 giorni** dalla ricezione del reso (spesso riusciamo prima). Nota: se il prodotto restituito presenta un valore diminuito a causa di manipolazioni non necessarie per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento (cioè non è “come nuovo”), potremmo trattenere dal rimborso un importo corrispondente a tale diminuzione di valore. Vi comunicheremo tale eventualità qualora si verificasse;
- **prodotto difettoso o errato:** se avete ricevuto un articolo **difettoso, danneggiato o diverso da quello ordinato**, ci scusiamo sinceramente. Vi preghiamo di informarci entro **48 ore** dalla consegna (prima ci avvisate, prima potremo risolvere). Inviateci un’e-mail con il numero d’ordine, descrivendo il problema (allegando foto del danno o dell’articolo sbagliato, se possibile). In tali casi, predisporremo una soluzione **a nostre spese**: tipicamente inviandovi un prodotto sostitutivo (coprendo noi le spese di spedizione) oppure offrendovi un rimborso totale. Se necessitiamo che l’articolo difettoso ci venga restituito, vi forniremo un’etichetta di reso prepagata. Il nostro obiettivo è correggere qualsiasi errore o problema di qualità tempestivamente;
- **sostituzioni:** non disponiamo di una procedura automatica di sostituzione (dato che il nostro inventario è limitato e alcuni articoli potrebbero esaurirsi). Se desiderate sostituire un articolo con un altro (ad esempio, avete ordinato un design o una taglia ma ne volete un’altra), la soluzione più rapida è effettuare il reso dell’articolo originale (come da indicazioni sopra) ed effettuare un nuovo ordine separato per l’articolo desiderato. In questo modo vi assicurerete che il nuovo articolo venga riservato per voi. In alternativa, contattateci – in alcuni casi potremmo gestire direttamente uno scambio se logisticamente fattibile (in quel caso valuteremo la situazione caso per caso);
- **garanzia legale:** in qualità di consumatori, godete di una garanzia legale che i prodotti siano conformi a quanto promesso. Ai sensi del Codice del Consumo italiano (e delle normative UE), i prodotti sono coperti da **garanzia legale di 24 mesi** dalla consegna, per difetti di conformità esistenti al momento della consegna (anche se manifestatisi in seguito). Se un prodotto acquistato presenta un difetto o non è conforme alla descrizione, vi preghiamo di informarci il prima possibile (entro 2 mesi dalla scoperta del difetto, come prescritto, per non perdere i diritti). Ci adopereremo per fornirvi un rimedio – tipicamente riparazione, sostituzione, o se queste non sono possibili, rimborso – in conformità alla legge. Questa garanzia copre difetti di produzione o conformità, non danni causati da uso improprio o normale usura. Ad esempio, se la stampa su una tazza sbiadisce anormalmente in breve tempo con utilizzo normale, si tratterebbe di un difetto di fabbricazione da correggere; ma se la tazza cade e si rompe, non rientra in un difetto di conformità originario;
- **tempistiche di rimborso:** Se dovessimo emettere un rimborso (sia per recesso, reso o risarcimento concordato), lo elaboreremo nel più breve tempo possibile. Una volta elaborato da parte nostra, considerate che potrebbero trascorrere alcuni giorni prima che l’importo sia visibile sul vostro conto, a seconda del circuito bancario. Se sono trascorsi più di 14 giorni dalla conferma del rimborso e ancora non lo vedete accreditato, vi preghiamo di farcelo sapere affinché possiamo verificare con il nostro istituto di pagamento.

In sintesi, aderiamo a politiche di reso favorevoli per garantire la vostra soddisfazione, in linea con gli standard di tutela dei consumatori europei. **Servizi vs Beni:** Si ricorda che i diritti di recesso e reso di cui

sopra si applicano agli **acquisti di prodotti**. Le esperienze prenotate (servizi con data specifica) non sono soggette al diritto di recesso di 14 giorni, come già evidenziato, ma godono di apposite politiche di cancellazione (vedi sezione **Cancellazione e Modifiche (Esperienze)**). Se avete dubbi o necessitate assistenza con un reso o un rimborso, vi invitiamo a contattare il nostro servizio clienti – siamo qui per aiutarvi e vogliamo che amiare ciò che acquistate da Local Aromas.

9. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito Local Aromas e prodotti dalla nostra azienda sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale. Ciò include (ma non si limita a) il nome e il logo **Local Aromas**, tutti i testi, fotografie, video, grafiche, ricette, opere d'arte e il design generale e l'aspetto del nostro sito e dei nostri materiali.

Il rispetto della proprietà intellettuale garantisce che i creatori (noi e altri) possano continuare a produrre contenuti e prodotti di qualità. Vi ringraziamo per non fare un uso improprio dei nostri contenuti. Se non siete sicuri riguardo ai diritti di utilizzo o se desiderate collaborare con noi per qualche iniziativa, non esitate a chiedercelo! Spesso siamo lieti di concedere permessi per determinati utilizzi se ce ne viene fatta richiesta.

9.1 Titolari dei diritti

Local Aromas S.r.l. è titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti da noi creati, oppure ha ottenuto le licenze o autorizzazioni necessarie per utilizzare contenuti (ad esempio immagini o musiche) presenti sul nostro sito o nelle nostre esperienze. Ad esempio, le opere d'arte disegnate a mano vendute sul nostro shop sono create da noi o su nostra commissione e sono di nostra proprietà. Tutti i diritti sono riservati.

9.2 Licenza per uso personale

L'utente è autorizzato a fruire e condividere i contenuti sul nostro sito **esclusivamente per uso personale e non commerciale**. Ad esempio, potete scaricare o stampare una nostra ricetta o un articolo del blog per uso personale, o condividere i nostri post/video sui social media citando la fonte. Tuttavia, ciò **non** comporta alcun trasferimento di titolarità o di diritti a vostro favore. Non è consentito rimuovere eventuali avvisi di copyright o marchi registrati dai nostri materiali.

9.3 Utilizzi vietati

Non è consentito **copiare, riprodurre, distribuire, modificare, pubblicare, trasmettere, creare opere derivate da, né sfruttare commercialmente** alcuna parte dei contenuti o del marchio presenti sul nostro sito **senza un nostro previo consenso scritto**. Ciò include l'utilizzo di nostre foto o testi sul vostro sito o in materiali promozionali senza autorizzazione, o la vendita di articoli recanti le nostre opere d'arte senza una licenza. Qualsiasi uso non autorizzato della nostra proprietà intellettuale costituisce una violazione dei presenti Termini e può altresì violare leggi in materia di diritto d'autore, marchi o altre normative.

9.4 Marchi registrati

“Local Aromas”, i nostri loghi ed eventuali slogan o nomi dei nostri servizi (ad es. Casa Local Aromas, ecc.) sono marchi o marchi di servizio di Local Aromas. Non possono essere utilizzati in relazione ad alcun prodotto o servizio che non sia il nostro, in modo tale da generare confusione tra i clienti, né in alcun modo che possa denigrare o screditare il nostro marchio. Tutti gli altri marchi che compaiono sul nostro sito (come i loghi dei partner o dei fornitori di pagamento) sono di proprietà dei rispettivi titolari e vengono utilizzati legittimamente.

9.5 Contenuti degli utenti

Qualora consentissimo agli utenti di pubblicare o inviare contenuti sulle nostre piattaforme (ad esempio commenti a post del blog, testimonianze, o foto sui social media in cui veniamo taggati), l'utente conserva la titolarità del proprio contenuto, ma inviandolo **concede a Local Aromas una licenza mondiale, esente da royalty e perpetua** per utilizzare, mostrare, riprodurre e distribuire tale contenuto in relazione alle nostre attività. Ad esempio, se ci inviate una bella foto scattata durante il vostro tour o ci taggate su Instagram, potremmo volerla ripubblicare o inserirla sul nostro sito; condividendocela, ce ne date facoltà. Naturalmente,

ove possibile, forniremo il credito adeguato. Se non desiderate che un particolare contenuto da voi creato venga da noi utilizzato, vi preghiamo di specificarlo chiaramente al momento dell'invio.

9.6 Segnalazione di violazioni

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale altrui e ci aspettiamo che i nostri utenti facciano lo stesso. Se ritenete che un qualsiasi contenuto presente sul nostro sito violi un vostro diritto d'autore o altro diritto di proprietà intellettuale, vi preghiamo di notificarcelo fornendo i dettagli affinché possiamo indagare e rimuovere o disabilitare l'accesso a tale contenuto se opportuno. Ci conformiamo alle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale (ad esempio, ove pertinente, seguiamo le procedure previste dal DMCA – Digital Millennium Copyright Act – per le contestazioni di copyright).

10. Privacy e Protezione dei Dati

La vostra privacy è importante per noi. Qualsiasi informazione personale fornita a Local Aromas tramite l'utilizzo del nostro sito o dei nostri servizi verrà trattata in conformità con la nostra **Privacy Policy** (consultabile sul nostro sito) e con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati:

- quando effettuate una prenotazione o un acquisto, raccoglieremo alcuni dati personali (come nome, recapiti e dati di pagamento) necessari per elaborare la vostra richiesta. Utilizziamo queste informazioni esclusivamente per scopi legittimi legati al business – ad esempio, per confermare la vostra prenotazione, inviarvi i biglietti o i prodotti, o fornirvi assistenza clienti;
- **non** vendiamo né in altro modo cediamo diritti sui vostri dati personali a terzi. Possiamo condividere alcune informazioni con fornitori di servizi esterni solo se necessario (ad esempio, fornendo il vostro indirizzo al corriere per la spedizione, o comunicando il vostro nome alla guida turistica per la prenotazione, ecc.), ma sempre nell'ambito di accordi di riservatezza e limitatamente a quanto richiesto dallo specifico servizio;
- utilizziamo anche cookie o tecnologie simili sul nostro sito per migliorare l'esperienza utente e per finalità di analisi/marketing, come spiegato nella nostra Cookie Policy. È possibile gestire i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser;
- utilizzando i nostri servizi, l'utente riconosce di aver letto la nostra Privacy Policy e di comprendere come raccogliamo e trattiamo i dati. Se avete domande sui vostri dati o desiderate esercitare i vostri diritti (come l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati), potete contattarci all'indirizzo info@localaromas.com. Rispettiamo il GDPR per gli utenti UE e le altre normative applicabili in materia di privacy.

Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento all'**Informativa Privacy** e alla **Cookie Policy** disponibili sul nostro sito. Tali documenti sono da intendersi parte integrante dei presenti Termini per riferimento. Vi invitiamo a leggerli per comprendere come gestiamo i vostri dati.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini di Servizio, così come qualsiasi contratto separato in base al quale forniamo servizi o vendiamo prodotti, sono regolati e interpretati in conformità con le leggi della **Repubblica Italiana**. Utilizzando il nostro sito o i nostri servizi, l'utente accetta che ogni controversia derivante dai o correlata ai presenti Termini o all'utilizzo dei servizi Local Aromas sia sottoposta alla **giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani**. Il Foro competente in via esclusiva per qualsivoglia controversia sarà individuato nel **Tribunale di Roma**, salvo quanto diversamente disposto da eventuali norme imperative di legge a tutela del consumatore.

Tuttavia, se l'utente è un consumatore residente al di fuori dell'Italia, la presente clausola di legge applicabile non priverà l'utente della protezione offerta dalle disposizioni inderogabili della legge del Paese di residenza (ai sensi del Regolamento (CE) 593/2008 "Roma I"). Inoltre, l'utente conserva il diritto di agire presso i fori competenti previsti dalla normativa applicabile (ad esempio, per i consumatori UE, potenzialmente il foro del proprio luogo di residenza) qualora le leggi di tutela del consumatore lo prevedano.

In parole semplici, siamo un'azienda italiana, per cui la legge italiana disciplina le nostre operazioni e questi Termini. Confidiamo di risolvere eventuali divergenze in modo amichevole tramite il nostro servizio clienti.

Qualora fosse necessaria un'azione legale formale, essa avverrà in genere in Italia (sotto la giurisdizione italiana), salvo ove la legge consumeristica preveda diversamente a vostro vantaggio.

12. Risoluzione delle Controversie

Qualora abbiate reclami o problemi, vi invitiamo innanzitutto a contattarci direttamente, così da cercare di risolvere la questione in modo informale ed amichevole. Potete scriverci via e-mail a info@localaromas.com e faremo del nostro meglio per affrontare le vostre preoccupazioni. La maggior parte delle problematiche di assistenza clienti può essere risolta attraverso il dialogo, e apprezziamo l'opportunità di rimediare a eventuali disguidi.

(Nota: Dal 20 luglio 2025, la piattaforma dell'Unione Europea per la Risoluzione Online delle Controversie (ODR) verrà dismessa. Pertanto, attualmente non indirizziamo gli utenti a tale piattaforma. In alternativa, se dovesse sorgere una disputa che non possiamo risolvere insieme, potrete ricorrere ai tribunali competenti come indicato sopra, oppure esplorare opzioni di risoluzione alternativa delle controversie come mediazione o arbitrato, se entrambe le parti vi acconsentono.)

13. Disposizioni Varie

- **Intero accordo:** i presenti Termini (unitamente ad eventuali termini aggiuntivi forniti al momento dell'interazione con un servizio specifico o promozione, e alle nostre policy Privacy e Cookie) costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Local Aromas in merito all'utilizzo del nostro sito e dei nostri servizi. Essi sostituiscono qualsivoglia accordo o intesa precedente, scritta od orale, inerente il medesimo oggetto.
- **Nessuna rinuncia:** l'eventuale mancato esercizio, da parte nostra, di un diritto o di una disposizione dei presenti Termini in una determinata circostanza, non costituisce rinuncia a tale diritto o disposizione in altre circostanze. Qualsiasi rinuncia ai diritti da parte nostra sarà valida solo se espressa per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato.
- **Clausola di separabilità:** qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini venga ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura minima necessaria, e le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- **Trasferimento dei diritti:** l'utente non può cedere o trasferire a terzi i propri diritti od obblighi derivanti dai presenti Termini senza il previo consenso scritto di Local Aromas. Local Aromas potrà cedere i propri diritti ed obblighi ad un'entità correlata o nell'ambito di una fusione/acquisizione, assicurandosi comunque che i diritti dell'utente non siano pregiudicati da tale trasferimento.
- **Titoli delle clausole:** i titoli e sottotitoli utilizzati in questo documento hanno funzione puramente descrittiva o di riferimento e non hanno alcun effetto legale o contrattuale. Essi non definiscono né limitano la portata di alcuna sezione.
- **Lingua:** i presenti Termini sono redatti originariamente in lingua italiana e inglese. Potremmo fornire traduzioni in altre lingue per comodità. In caso di ambiguità o discrepanza interpretativa, faranno fede il testo originale in italiano (e in inglese per la versione inglese) e, come detto, la versione italiana prevarrà ai fini interpretativi in caso di conflitto.
- **supporto clienti:** Se avete domande sui presenti Termini o su qualsiasi servizio Local Aromas, vi preghiamo di contattarci. Crediamo nella chiarezza e saremo lieti di spiegare qualsiasi parte di questi Termini.

Grazie per aver letto con attenzione i nostri Termini e Condizioni. Comprendendo questi termini, sia voi che noi siamo tutelati e sappiamo cosa aspettarci reciprocamente. Non vediamo l'ora di offrirvi indimenticabili esperienze enogastronomiche e prodotti italiani; godetevi Local Aromas!